

## هزینه‌یابی بر مبنای فعالیت در مرکز بهداشتی درمانی ابوذر: یک مطالعه موردی

مصطفی ربیعیان<sup>۱</sup>، علیرضا دررودی<sup>۲</sup>، رجبعلی دررودی<sup>۳</sup>، علی دررودی<sup>۴</sup>، نادر بهمن<sup>۴</sup>

### چکیده

**زمینه و هدف:** با توجه به محدودیت منابع و هزینه‌های روزافزون بخش سلامت، شناخت دقیق و کنترل هزینه‌ها امری اجتناب ناپذیر می‌نماید. بدین منظور، این مطالعه با هدف تعیین قیمت تمام شده ی واحد خدمات ارائه شده در مرکز بهداشتی درمانی ابوذر انجام گرفت.

**روش اجرا:** این مطالعه پیمایشی - تحلیلی به صورت مقطعی بر اساس اطلاعات سال مالی ۱۳۹۱ و با استفاده از ۸ گام روش هزینه‌یابی بر مبنای فعالیت انجام گرفته است. داده‌ها پس از جمع‌آوری با نرم افزار EXCEL تحلیل شد.

**یافته‌ها:** بخش عمده ی هزینه کل مرکز مربوط به هزینه ی نیروی انسانی به میزان ۵۹/۱۸ درصد و هزینه ی انرژی با ۱/۲۸ درصد، کمترین سهم از هزینه کل را به خود اختصاص داده بود، همچنین قیمت تمام شده ی ۵۱ خدمت در مرکز بهداشتی درمانی منتخب نشان داد که بیشترین و کمترین هزینه‌ها مربوط به بازدید از اماکن تهیه و توزیع، واحد بهداشت محیط با ۲۹۸۴۷۵ ریال و تزریق واکسن MMR، واحد واکسیناسیون با ۳۱۹۱۹ ریال بود.

**نتیجه‌گیری:** با توجه به سهم بالای نیروی انسانی (۵۹/۱۸٪) از کل هزینه‌ها می‌توان با افزایش بهره‌وری نیروی کار و بهبود دسترسی مردم و همچنین ادغام واحدهای با فعالیت‌های مشابه با توجه به ظرفیت پذیرش آنها، در کاهش هزینه‌ها موثر بود.

**واژه‌های کلیدی:** هزینه‌یابی بر مبنای فعالیت، مرکز بهداشتی درمانی، قیمت تمام شده

دریافت مقاله: آبان ۱۳۹۵  
پذیرش مقاله: اسفند ۱۳۹۵

\*نویسنده مسئول:

علی دررودی؛

دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی  
تهران

Email :  
adarrodi@yahoo.com

<sup>۱</sup> مربی هیئت علمی گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران

<sup>۲</sup> دانشجوی کارشناسی ارشد اقتصاد بهداشت، گروه علوم مدیریت و اقتصاد بهداشت، انجمن علمی پژوهشی مدیریت و اقتصاد سلامت، مرکز پژوهش‌های علمی دانشجویان، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم

پزشکی تهران، تهران، ایران

<sup>۳</sup> دکتری تخصصی اقتصاد سلامت، گروه علوم مدیریت و اقتصاد بهداشت، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران

<sup>۴</sup> کارشناس مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران

**مقدمه**

در ارائه‌ی خدمات بهداشتی درمانی همواره این اعتقاد وجود دارد که پیشگیری بر درمان مقدم است؛ ریشه‌ی این مساله را علاوه بر دلایل انسانی، در مسائل مادی نیز می‌توان جستجو نمود. گسترش روزافزون جمعیت، نیاز به یک سیستم دقیق ارائه‌دهنده‌ی خدمات بهداشتی درمانی را افزایش داده است. با توجه به محدودیت منابع مالی و گسترش روزافزون ابعاد سازمان‌های ارائه‌دهنده‌ی خدمات، این نکته که ادامه‌ی فعالیت یک سازمان و دستیابی به هدف‌های از قبل تعیین شده، با وجود سیستم مدیریتی توانمند در راس فعالیت‌های سازمان ممکن است، بیش از پیش آشکار شود (۱).

امروزه نگرش تامین خدمات بهداشتی درمانی مورد نیاز مردم (بدون توجه به قیمت تمام شده و هزینه‌ی تامین خدمات) در چارچوب برنامه‌ها و اهداف تعیین شده تبدیل به این سوال شده است که آیا می‌توان خدمات را ضمن توجه به جنبه‌های کیفی با مصرف منابع کمتری ارائه نمود؟ برای پاسخ به این سوال اولین شرط لازم برای مدیران و سیاست‌گذاران این بخش، آگاهی داشتن و کسب شناخت از نحوه‌ی هزینه‌کردن منابع موجود و بهای تمام شده‌ی خدمات بهداشتی درمانی است (۲).

در بخش سلامت، مراکز بهداشتی درمانی با وجود اینکه در مقایسه با بیمارستان واحد کوچکی به شمار می‌آید و منابع مصرف شده در آن به مراتب کمتر از بیمارستان است، به دلیل فراگیر بودن ارائه‌ی مراقبت‌های بهداشتی درمانی و پراکندگی وسیع واحدهای ارائه خدمت در نقاط مختلف در قالب پایگاه‌ها و خانه‌های بهداشت، مراکز بهداشتی درمانی شهری و روستایی و شبکه‌های بهداشت شهرستان و اهمیت نوع خدمات ارائه شده از نظر سرمایه‌ای بودن آنها، منابعی به مراتب بیشتر از آنچه تصور می‌شود، صرف تدارک و ارائه‌ی این خدمات می‌شود (۳).

از طرف دیگر در تمامی کشورهای دنیا سازمان‌های دولتی بیشترین مسئولیت را در ارائه‌ی خدمات عمومی عهده‌دار هستند و ماهیت کار در این بخش به گونه‌ای است که عموماً رابطه‌ای منطقی بین خدمتی که ارائه می‌شود و مبلغی که به ازای آن پرداخت می‌شود، وجود ندارد (۴).

اگرچه ارزیابی صرفاً اقتصادی از خدمات بهداشتی و درمانی به دلیل طبیعت انسان گریزناک و بشر دوستانه‌ی این خدمات کاری بهبوده است، هرگاه این ارزیابی در راستای سنجش کارایی و استفاده‌ی بهینه از منابع به کار رود، بسیار سودمند خواهد بود (۵). در این بین، یکی از چالش‌های اصلی، افزایش صحت، دقت و مرتبط بودن اطلاعات هزینه‌ها به منظور اتخاذ تصمیمات درست مدیریتی و هزینه‌ای است (۶).

یکی از مباحث‌های مهم صاحب‌نظران و دست‌اندرکاران نظام بهداشتی درمانی کشورمان نیز بحث اقتصاد بهداشت است. هسته اصلی اقتصاد بهداشت تحلیل هزینه و تعیین قیمت هر واحد خدمت است (۵). در واقع هزینه‌یابی را، باید تخمین هزینه‌ی محصول نهایی تعریف کرد (۶). که تحلیل هزینه‌ها، یک تکنیک اقتصادی در تصمیم‌گیری می‌باشد و یکی از ابزارهای کمک کننده به مدیران در تعیین مناطقی است که برنامه‌های بهداشتی موثر نبوده و کمک می‌کند که مدیران برنامه بهتری را طرح‌ریزی کنند (۴).

موسسات مراقبت سلامت با توجه به افزایش رقابت، نیازهای مراقبت سلامت و انتظارات بیماران به دنبال روشهای مدیریتی جدید و کاهش هزینه‌ها می‌باشند. یکی از این روش‌ها در جهان، هزینه‌یابی بر مبنای فعالیت است که باعث شناسایی هزینه‌های ثابت و متغیر می‌شود. این روش، اطلاعات مطمئن و دقیق هزینه‌ها را برای مدیران فراهم می‌کند. همچنین به وسیله‌ی شناسایی فعالیت‌هایی که ارزش‌های بیشتر و بالاتری دارند انجام مؤثرتر فعالیت‌ها را می‌آفرینند (۷).

در زمینه تعیین هزینه و قیمت تمام شده‌ی خدمات، مطالعات زیادی وجود دارد که از جمله‌ی آنها می‌توان به پژوهش‌های ترابی و همکاران در سال ۱۳۸۸ با استفاده از روش هزینه‌یابی بر مبنای فعالیت (Activity Based Costing, ABC)، در بخش رادیولوژی بیمارستان آموزشی درمانی گلستان اهواز اشاره نمود؛ که نشان دادند بین قیمت واقعی خدمات مورد مطالعه و تعرفه‌های مصوب تفاوت وجود دارد (۸).

مطالعه‌ی غریبی و زارعی در سال ۱۳۸۱ بر روی تحلیل هزینه در مراکز بهداشتی و درمانی شهر سنندج انجام گرفت که به این نتیجه دست یافتند که با مدیریت صحیح نیروی انسانی و منابع از قبیل چند پیشه کردن پرسنل و ایجاد انگیزه در آنها می‌توان هزینه‌ی خدمت را کاهش داد (۵).

همچنین، در سالهای گذشته روش هزینه‌یابی بر مبنای فعالیت به صورت عملی برای هزینه‌یابی بسیاری از بخش‌ها شامل: بخش‌های آموزش، مراقبت‌های سلامت و خدمات مالی به کار رفته است. مطالعه‌ی حاضر نیز به منظور هزینه‌یابی بر مبنای فعالیت در مرکز بهداشتی درمانی ابوذری وابسته به شبکه بهداشت و درمان جنوب، دانشگاه علوم پزشکی تهران در سال ۱۳۹۱ انجام گرفت.

**روش بررسی**

این پژوهش پیمایشی تحلیلی، در مرکز بهداشتی درمانی ابوذری دانشگاه علوم پزشکی تهران انجام شد. انتخاب مرکز به دلیل همکاری و کامل بودن مدارک و اسناد مالی نسبت به سایر مراکز بهداشتی درمانی

و سپس داده‌ها با استفاده از نرم افزار Excel بر مبنای روش هزینه‌یابی بر مبنای فعالیت (ABC) تحلیل گردید. در ادامه، ساختار سازمانی و واحدهای فعالیت بر حسب عملیات به شرح جدول ۱ تفکیک شدند.

انجام شد. داده‌های مالی که در برگه‌های استاندارد که به طور خاص برای گردآوری اطلاعات هزینه‌ای به کار می‌رود، در مدت زمان دوازده ماهه ی سال ۱۳۹۱ توسط کارشناسان اقتصاد بهداشت جمع‌آوری شد

جدول ۱: ساختار سازمانی و واحدهای فعالیت بر حسب عملیات در مرکز بهداشتی درمانی ابودر

مراکز فعالیت بالاسری	مراکز فعالیت نهایی
ریاست و سرپرستی	دندانپزشکی
سرایداری و نگهداری	داروخانه
آبدارخانه، نظافت	آزمایشگاه
پذیرش و صندوق	بهداشت محیط
تاسیسات و نگهداری ساختمان	مبارزه با بیماری‌ها

هزینه‌ی مواد و ملزومات مصرفی: مانند ملزومات اداری، هزینه‌های استهلاک شامل سرشکن کردن و تخصیص دادن بهای تمام شده دارایی ثابت به عمر مفید در دوره‌های استفاده از آن. پس از تخصیص کلیه هزینه‌های واحدهای فعالیت بالاسری به واحدهای فعالیت نهایی، هزینه‌های واحدهای فعالیت به برون دادها تسهیم و تخصیص داده شد.

### یافته‌ها

نتایج حاصل از پژوهش حاضر نشان داد که مجموع هزینه‌های مرکز بهداشتی درمانی ابودر در سال ۱۳۹۱، برابر ۳۰۳۲۶۰۷ ریال بود.

بعد از مشخص شدن مراکز فعالیت، خروجی و برون داد برای هر مرکز فعالیت تعیین شد. به عنوان مثال، خروجی واحد بهداشت محیط، بازدید از مراکز تعیین گردید. سپس فرآیند تولید برای هر یک از ستاندها و برون دادهای شناخته شده شامل کلیه فعالیت‌های صورت گرفته، زمان مورد نیاز هر فعالیت، میزان مواد مصرفی، انواع تجهیزات استفاده شده و سایر مولفه‌های فرآیند تولید شناسایی شد و هزینه‌های ثابت و هزینه‌های متغیر استخراج گردید.

هزینه‌های ثابت، شامل نیروی انسانی: نیروی انسانی در مراکز فعالیت، شامل: هزینه‌های حقوق، اضافه‌کاری، مزایای پرداختی، عیدی و کلیه هزینه‌هایی که سیستم محتمل می‌شود قبل از اعمال کسورات؛

جدول ۲: هزینه کل مرکز بهداشتی درمانی ابودر به تفکیک واحد هزینه در سال ۱۳۹۱

ردیف	واحد هزینه	مقدار (ریال)	درصد از کل
۱	آزمایشگاه	۸۱۳۲۶۹۰۶۷ ریال	۳۳/۱
۲	پزشک عمومی	۳۹۹۲۲۹۳۲۶ ریال	۱۶/۲۴
۳	بهداشت خانواده	۳۵۷۶۸۸۷۲۶ ریال	۱۴/۵۵
۴	داروخانه	۲۸۱۷۶۵۱۰۵ ریال	۱۱/۴۶
۵	دندان پزشکی	۱۹۶۸۱۲۷۵۴ ریال	۸
۶	بهداشت محیط	۱۹۰۴۵۵۷۴ ریال	۷/۷۵
۷	بیماری‌ها	۱۵۵۹۳۳۰۶ ریال	۶/۳۵
۸	واکسیناسیون	۶۲۱۱۹۱۳۹ ریال	۲/۵
۹	جمع کل	۳۳۹۱۶۳۲۶۰۷ ریال	۱۰۰

بیشترین هزینه‌ی واحد خدمات مربوط به واحد آزمایشگاه و کمترین هزینه، مربوط به واحد واکسیناسیون می‌باشد (جدول ۱).

جدول ۳: هزینه کل مرکز بهداشتی درمانی ابودر به تفکیک نوع هزینه در سال ۱۳۹۱

ردیف	نوع هزینه	مقدار (ریال)	درصد از کل
۱	هزینه پرسنلی	۲۰۰۷۲۰۰۰۰۰۰۰ ریال	۵۹/۱۸
۲	استهلاک ساختمان	۸۵۰۰۰۰۰۰ ریال	۲۵/۰۶



۲/۰۷	ریال ۷۰۴۲۳۶۰۷	تجهیزات	۳
۱۲/۳۹	ریال ۴۲۰۳۰۹۰۰۰	مواد مصرفی	۴
۱/۲۸	ریال ۴۳۷۰۰۰۰۰	انرژی	۵
۱۰۰	ریال ۳۳۹۱۶۳۲۶۰۷	جمع کل	۶

بخش عمده ی هزینه کل مرکز مربوط به هزینه ی نیروی انسانی به میزان ۵۹/۱۸ درصد بود و هزینه ی انرژی با ۱/۲۸ درصد، کمترین سهم از هزینه کل را به خود اختصاص داده بود (جدول ۲).

جدول ۴: هزینه ی واحد خدمات ارائه شده در مرکز بهداشتی درمانی ابودر به تفکیک واحد فعالیت

واحد فعالیت		ستانده - هزینه واحد (ریال)	
بهداشت خانواده	خدمات مادر باردار	۵۹۸۴۷	قرص جلوگیری از بارداری
	تشکیل پرونده تنظیم خانواده	۸۷۰۰۰	ارائه کاندوم
	مراقبت کودک سالم	۷۲۷۲۰	IUD گذاری
بهداشت محیط	پاپ اسمیر	۵۸۵۰۵	خروج IUD
	آموزش بهداشت	۵۸۴۶۲	واکتومی
	بازدید از اماکن	۲۹۸۴۸۵	رسیدگی به شکایات
	بازدید از مدارس	۱۶۹۱۳۸	سایر
واکسیناسیون	بازدید از بیمارستان	۱۶۵۴۲۳	
	واکسن ثلاث	۳۹۸۵۷	واکسن توام بزرگسال
	واکسن پولیو	۳۵۰۰۲	واکسن هپاتیت B
دندان پزشکی	واکسن MMR	۳۱۹۱۹	واکسن سرخک
	کشیدن دندان	۴۶۱۱۳	معاینه
	پالپتومی	۴۰۲۹۶	فلوراید تراپی
	ترمیم	۵۴۹۸۲	فیشورسیلانت
مبارزه با بیماری	جرم گیری	۳۹۶۹۳	
	پیگیری و درمان بیماری‌ها	۵۲۸۷۶	بازدید
آزمایشگاه	آموزش بیماری	۶۹۹۳۰	
	Fasting Blood Sugar	۴۳۲۶۸	AST
	Cholesterol	۴۵۰۳۹	CBC
	Urine Analysis	۴۳۵۰۲	Stool
	Creatinine	۴۱۶۱۲	Blood Glucose
	Urea	۴۳۴۲۱	Uric Acid
	Hemoglobin A1c	۴۱۷۷۷	HB SAG
	LDL	۴۳۸۶۱	AL Line
	HDL	۴۳۸۵۶	HCN
	ALT	۴۰۹۸۰	HIV
داروخانه	تحويل دارو	۲۹۶۲۲	
پزشک عمومی	ویزیت پزشک	۳۲۳۵۲	

در مطالعه ی عبادی فرد آذر و همکاران (۱۳۸۵) با عنوان محاسبه و تحلیل هزینه ی واحد خدمات ارائه شده، در مرکز بهداشتی، درمانی شهید سهرابعلی بخش شهرستان شهریار با استفاده از روش هزینه یابی بر مبنای فعالیت انجام شده، حاکی از آن است که سهم بالای هزینه پرسنلی (۶۷٪) از مجموع مخارج کل را تشکیل می دهد که با یافته های این مطالعه مطابقت دارد؛ همچنین کمترین هزینه مربوط به ید سنتجی و بیشترین هزینه مربوط به پیگیری درمان بیماری سل توسط واحد بیماری ها بود (۳)، که با یافته های این مطالعه مطابقت ندارد.

خانی و حسینی (۱۳۸۰) نیز در پژوهشی به تحلیل هزینه خدمات بهداشتی درمانی در خانه های بهداشت و مراکز بهداشتی درمانی شهری و روستایی استان زنجان پرداختند که، مهمترین هزینه ها در همه سطوح ارائه ی خدمات مربوط به هزینه های پرسنلی بود که برای خانه های بهداشت ۲۵/۷ درصد، برای مراکز بهداشتی درمانی روستایی ۲۱/۵ درصد و برای مراکز بهداشتی درمانی شهری ۳۱/۳ درصد از کل هزینه ها را تشکیل می داد (۹)؛ که از این نظر نیز با یافته های مطالعه حاضر انطباق دارد.

محتشم امیری و همکاران (۱۳۸۲) در پژوهشی به تحلیل هزینه ی مراکز بهداشتی و درمانی شهری و روستایی استان گیلان پرداختند، که بیشترین میزان از میانگین کل هزینه ها مربوط به هزینه های پرسنلی و ساختمانی گزارش شد (۱۰).

امیری و همکاران (۱۳۸۸) نیز بیشتر هزینه ها را در مراکز بهداشتی درمانی و خانه های بهداشت شهرستان شاهرود مربوط به هزینه های پرسنلی (۶۶/۱٪) و پس از آن هزینه ستادی شهرستان (۱۲/۸٪) اعلام کردند (۱). هادیان و همکاران (۱۳۸۵) در پژوهشی به تحلیل و برآورد هزینه ی تمام شده ی خدمات با استفاده از روش حسابداری تقلیلی مرحله ای در بیمارستان فاطمیه دانشگاه علوم پزشکی سمنان پرداختند، که بیشترین هزینه های بیمارستانی به ترتیب مربوط به هزینه ی پرسنلی (۴۸٪) و هزینه ی ساختمان (۴۲٪) بود (۱۱). نتایج کلیه ی پژوهش های بالا نشان می دهد که بیشترین هزینه های مصرف شده در مراکز بهداشتی و درمانی مربوط به هزینه های کارکنان است که با نتایج مطالعه حاضر مطابقت دارد و نشان می دهد که مهمترین اولویت جهت کنترل به حساب می آید.

نتایج پژوهش حاضر نشان داد که بازدید از اماکن گرانترین، و تزریق واکسن MMR ارزانترین خدمات می باشد که با مطالعه ی احمدی جهان آباد و همکاران (۱۳۸۲) در استان کهگیلویه و بویراحمد، که خدمت جرم گیری دندان گرانترین و خدمات تنظیم خانواده و نسخه پیچی ارزانترین خدمات است، مطابقت ندارد (۱۲). از محدودیت های این مطالعه می توان به تفاوت در ساختار و نوع

در جدول ۳ هزینه ی تمام شده ی خدمات ارائه شده در مرکز بهداشتی درمانی ابوذر به تفکیک واحد ارائه دهنده ی خدمات ارائه شده است. هزینه ی واحد پزشک عمومی ۳۲.۳۵۲ ریال بود. در واحد واکسیناسیون، بیشترین هزینه مربوط به تزریق واکسن ثلاث با ۳۹۸۵۷ و کمترین هزینه با ۳۱۹۱۹ ریال مربوط به تزریق واکسن MMR بود. در واحد بهداشت خانواده، بیشترین هزینه مربوط به پرونده ی تنظیم خانواده با ۸۷۰۰۰ ریال و کمترین مربوط به خروج IUD با ۵۷۶۵۸ ریال بود. در واحد بهداشت محیط، بیشترین هزینه مربوط به بازدید از اماکن تهیه و توزیع با ۲۹۸۴۸۵ ریال و کمترین مربوط به بازدید از بیمارستان با ۱۶۵۴۲۳ ریال بود. در واحد دندان پزشکی، بیشترین هزینه مربوط به ترمیم با ۵۴۹۸۲ ریال و کمترین مربوط به جرم گیری با ۳۹۶۹۳ ریال بود. واحد بیماری ها، بیشترین هزینه مربوط به آموزش بیماری با ۶۹۹۳۰ ریال و کمترین مربوط به بازدید با ۴۳۹۲۰ ریال بود. واحد آزمایشگاه، بیشترین هزینه مربوط به آزمایش Cholesterol با ۴۵۰۳۹ ریال و کمترین مربوط به آزمایش های HCN و AL Line با ۳۹۰۵۷ ریال بود. در واحد داروخانه، هزینه ی تمام شده ی هر نسخه ۲۹۶۲۲ ریال بود (جدول ۳).

## بحث

خدمات و مراقبت های اولیه سلامت با توجه به جامعیت ارائه ی آنها در سطح کشور که اغلب هم به صورت رایگان ارائه می شود، هزینه ی زیادی را بر بخش سلامت تحمیل می کند. جهت تامین منابع و یا جلوگیری از کسری بودجه مورد نیاز برای ارائه این خدمات، کنترل موثر هزینه ضروری است. به کارگیری روش های مختلف هزینه یابی جهت شناسایی، تعیین اندازه و سهم هر یک از اقلام هزینه و همچنین تعیین رویکردهای جهت کنترل و در حد امکان کاهش هزینه ها، موثر خواهد بود. همان طور که قبلاً نیز بیان شد، در این پژوهش با به کارگیری سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت مشخصات مربوط به انواع اقلام هزینه شناسایی شده و در نهایت نتایج به صورت هزینه واحد، حدود ۵۱ نوع خدمت ارائه شده در مرکز بهداشتی درمانی ابوذر ارائه شده است. بیشترین هزینه ی واحد خدمات مربوط به واحد آزمایشگاه و کمترین هزینه، مربوط به واحد واکسیناسیون است که تعداد زیاد کارکنان و تجهیزات گران قیمت باعث افزایش هزینه های واحد آزمایشگاه می باشد. بیشترین و کمترین هزینه ها مربوط به بازدید از اماکن، واحد بهداشت محیط و تزریق واکسن MMR، واحد واکسیناسیون بود. به دلیل تعداد کم خدمات ارائه شده در واحد بهداشت محیط هزینه ی خدمت مربوط به این واحد می باشد، همچنین تعداد بالای خدمات ارائه شده در واحد واکسیناسیون کاهش هزینه ها را در پی داشته است.



هزینه‌ها کمک کرد. آموزش پرسنل مراکز بهداشتی درمانی در زمینه‌ی ضرورت‌ها، اهداف، مزایا و چگونگی هزینه‌یابی و محاسبه بهای تمام شده، واگذاری خدمات به بخش خصوصی، تغییر سیستم ثبت و بازیابی اطلاعات از سیستم سنتی کنونی به سیستم‌های رایانه‌محور جهت ثبت و بازیابی سریعتر اطلاعات، تهیه و تنظیم پروتکل‌های استاندارد فرایند ارائه‌ی خدمات در مراکز خدمات بهداشتی درمانی و همچنین استفاده از نتایج حاصل از محاسبه‌ی بهای تمام شده جهت تدوین بودجه عملیاتی می‌تواند منجر به افزایش کارایی و بهره‌وری نظام مراقبت‌های اولیه کشور گردد.

### تشکر و قدردانی

این مقاله نتیجه‌ی طرح تحقیقاتی به شماره ۹۲-۰۱-۱۵۷-۲۱۹۱۳ مصوب دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران مورخ ۹۲/۰۲/۱۴ می‌باشد. از حمایت‌های معاونت پژوهشی و همچنین کارکنان محترم مرکز بهداشتی درمانی ابوذر تشکر و قدردانی می‌گردد.

فعالیت مراکز مختلف بهداشتی درمانی در خدمات ارائه شده در شهرها و استان‌های مختلف اشاره کرد که امکان مقایسه و تحلیل نتایج به صورت جزء به جزء را فراهم نکرد.

### نتیجه‌گیری

یکی از سیستم‌های نوین هزینه‌یابی، سیستم هزینه‌یابی بر مبنای فعالیت (Activity Based Costing ABC) است. این سیستم با شناسایی دقیق مراکز هزینه و هزینه‌ی واحد خدمات منجر به ارزیابی دقیق عملکرد سازمان شده و به مدیران در تصمیم‌گیری کمک می‌کند. مطالعه‌ی حاضر نشان داد که بخش عمده‌ی هزینه کل مرکز مربوط به هزینه نیروی انسانی به میزان ۵۹/۱۸ درصد بود، با توجه به سهم بالای هزینه‌های پرسنلی از کل هزینه‌ها، به منظور افزایش بهره‌وری نیروی کار باید برنامه‌ریزی صورت گیرد. همچنین می‌توان با افزایش تعداد خدمات ارائه شده با جذب مردم و افزایش مراجعان، قیمت تمام شده‌ی خدمات را کاهش داد. همچنین با ادغام فعالیت‌های مشابه به منظور جلوگیری از تکرار در مراکز فعالیت می‌توان به کاهش

### منابع

1. Amiri M, Shariati M, Chaman R, Yaghooti A, Bagheri H & Khatibi M. Estimating the costs of services provided by health house and health centers in Shahroud. Knowledge & Health 2010; 5(2-3): 30-6[Article in Persian].
2. NasiriPoor AA, Tabibi SJ, Maleki MR & Nourozi T. Computation cost price of clinical laboratories services in Valiasr hospitals in Tehran in 2008 by using of abc model. Hospital 2010; 8(3-4): 5-17[Article in Persian].
3. Ebadi Fardazar F, Gorji HA & Esmaeili R. Calculation and unit cost analysis of health care services delivered in Shahriar Sohrabali Bakhshi health center by activity based costing 2006. Journal of Health Administration 2006; 9(23): 31-40[Article in Persian].
4. Arab M, Ghiasvand H, Darroudi R, AkbariSari A, Hamidi M & Moghri J. Determination of radiology services cost in selected hospitals affiliated with Tehran university of medical sciences using the activity based costing method in 2010. Hospital 2012; 11(3): 27-36[Article in Persian].
5. Gharibi F & Zarei M. Cost analysis of health care centers of Sanandaj in 2003. Scientific Journal of Kurdistan University of Medical Sciences 2003; 7(26): 43-9[Article in Persian].
6. Saber Mahani A, Barouni M, Bahrami M, Goodarzi G, Sheikholeslami S, Ebrahimipour Z, et al. Cost price estimation of radiology services in Shafa hospital of Kerman in 2010. Toloee Behdasht 2010; 10(1): 50-61[Article in Persian].
7. Kuchta D & Zabek S. Activity-based costing for health care institutions. Available at: <http://manajemenrumahsakit.net/wp-content/uploads/2013/10/Activity-based-costing-for-health-care-institutions.pdf>. 2011.
8. Torabi A, Keshavarz K, Najafpour Z & Mohammadi E. Computing cost price by using activity based costing (abc) method in radiology ward of Golestan hospital in Ahvaz university of medical sciences in 2009. Hospital 2011; 10(2): 38-49[Article in Persian].
9. Khani M & Hoseini SH. Expenses of health facilities in rural and urban health care centers of Zanjan in 2001. The Scientific Journal of Zanjan 2003; 27(2): 129-37[Article in Persian].

10. Mohtasham Amiri Z, Rahimi Kalamroudi H & Davoudi A. Unit analysis of health care centers in urban and rural area of Guilan. *Journal of Guilan University of Medical Sciences* 2008; 17(67): 24-32[Article in Persian].
11. Hadian M, Mohammadzade A, Imani A & Golestani M. Analysis and unit cost estimation of services using “step-down method” in fatemieh hospital of Semnan university of medical sciences in 2006 Iran. *Journal of Health Administration* 2009; 12(37): 39-48[Article in Persian].
12. Ahmadi Jahanabad F, Moshrafzadeh K, Davari K, Parisaei Z, Dayanati K & Abravan J. Cost-analysis in health & medication services in health sector of Kohgiluyeh & Boyrahmard province. *Armaghane Danesh* 2005; 10(7): 83-93[Article in Persian].



## Activity Based Costing in Abouzar Health Center: A Case Study

Rabieyan Mostafa<sup>1</sup> (M.S.) – Darrudi Alireza<sup>2</sup> (B.S.) – Darrudi Rajabali<sup>3</sup> (Ph.D.) – Darrudi Ali<sup>2</sup> (B.S.) – Bahman Nader<sup>4</sup> (B.S.)

1 Instructor, Health Care Management Department, School of Allied Medical Sciences, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran

2 Master of Sciences Student in Health Economics, Health Management and Economics Department, Health Economic Management Association, Students' Scientific Research Center, School of Public Health, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran

3 Ph.D. in Health Economics, Health Management and Economics Department, School of Public Health, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran

4 Bachelor of Science in Health Care Management, School of Allied Medical Sciences, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran

### Abstract

Received: Oct 2016

Accepted: Feb 2017

**Background and Aim:** Due to resource constraints and rising costs of health care, recognizing the costs exactly and controlling them are inevitable. Therefore, this study aimed to determine the cost of services rendered in Aboozar health center.

**Materials and Methods:** This is a descriptive retrospective study and is based on the 2012 financial data. Data entry was done through EXCEL software and analyzed based on activity-based costing system in eight steps.

**Results:** The results of this study are presented as a “unit cost” of 51 types of services offered in the final activity units of the health center studied. MMR vaccine injection by the vaccination unit with the unit cost of 31,919 Rials and visiting places of production and distribution by Environmental Health Unit with the unit cost of 298,475 Rials are respectively the lowest and highest unit costs of services rendered by the health center studied.

**Conclusion:** Due to the high share of personnel costs of total expenditure (59%), increased labor productivity, improved access, and integrated units with similar services are also effective in reducing costs.

**Keywords:** Activity Based Costing, Health Center, Cost of Services

\* Corresponding Author:

Darrudi A;

Email:

adarrodi@yahoo.com