

ارزیابی میزان رضایتمندی دانشجویان خارجی

در دانشگاه علوم پزشکی تهران

دکتر علی عرب خردمند^۱، دکتر عنایت الله شعبانی^۲، طناز آزادی^۳

چکیده

زمینه و هدف: امروزه دانشجویان خارجی تاثیر بسزایی بر روی رتبه دانشگاه در سطح جهانی دارند. دانشگاه علوم پزشکی تهران نیز اقدام به جذب دانشجوی خارجی نموده است. میزان رضایت دانشجویان از خدماتی که دریافت می‌نمایند، حائز اهمیت است. هدف پژوهش حاضر تعیین میزان رضایتمندی دانشجویان خارجی دانشگاه علوم پزشکی تهران از شرایط و امکانات موجود در دانشگاه می‌باشد.

روش بررسی: پژوهش حاضر توصیفی بود که به صورت مقطعی در سال ۱۳۹۲ انجام شد. جامعه پژوهش، دانشجویان خارجی پذیرش آزاد دانشگاه علوم پزشکی تهران بودند. نمونه‌گیری به شیوه نمونه در دسترس انجام شد. ابزار پژوهش، پرسش‌نامه‌ی محقق‌ساخته بود که پایایی آن با استفاده از آلفای کرونباخ ۰/۹۷ برآورد گردید و روایی آن نیز به تایید گروه متخصصان رسید. آمار مورد نظر توسط نرم‌افزار Excel استخراج گردید.

یافته‌ها: نتایج نشان داد که نزدیک به ۷۰ درصد از دانشجویان از خدمات ارائه شده راضی و کاملاً راضی و نزدیک به ۱۰ درصد نیز ناراضی و کاملاً ناراضی بودند. محل تشکیل کلاس‌های آموزش زبان فارسی به عنوان مهم‌ترین مشکل عنوان شد. بیشترین میزان رضایت نیز از معیار آموزش و یادگیری بدست آمد.

نتیجه‌گیری: با توجه به اینکه بیش از نیمی از دانشجویان خارجی از عملکرد دانشگاه اظهار رضایتمندی داشته‌اند، می‌توان نتیجه گرفت که دانشگاه در این زمینه به‌گونه‌ای رضایت‌بخش عمل کرده است. اگرچه نسبت به حیطه‌هایی که دانشگاه در آن امتیازات کمتری کسب کرده است باید توجه بیشتری نشان داد. تمرکز بر نقاط قوت جهت توسعه‌های آتی نیز ضروری است.

واژه‌های کلیدی: دانشجوی خارجی، رضایتمندی، دانشگاه علوم پزشکی تهران، بین‌المللی‌سازی

* نویسنده مسئول :

طناز آزادی؛

معاونت بین الملل دانشگاه علوم پزشکی تهران

Email :
Ta-azadi@farabi.tums.ac.ir

- دریافت مقاله : بهمن ۱۳۹۳ پذیرش مقاله : اردیبهشت ۱۳۹۴

مقدمه

که در دهه‌ی گذشته در ایران رخ داده است و دانشگاه‌های مختلف برحسب امکانات و ظرفیت‌های خود اقدام به این امر نموده‌اند. همچنین رشد فزاینده‌ی ارتباطات اجتماعی، نظام آموزش عالی را با بین‌المللی شدن - به معنی همکاری و شریک شدن روبرو کرده است(۱). برخی از مزایای بین‌المللی شدن آموزش عالی عبارتند از: ارتقای هویت ملی و ابزار معرفی فرهنگ ملی، رشد پیوندهای اقتصادی، رشد

امروزه همگام با گسترش دانشگاه‌ها در کشور ایران، بوضوح افزایش تعداد دانشجویان در مقاطع مختلف تحصیلی مشاهده می‌شود. همچنین اهمیت دادن به جذب دانشجوی خارجی نیز موضوعی است

^۱ دانشیار گروه جراحی عمومی، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران
^۲ استادیار مرکز زبان، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران
^۳ کارشناس ارشد کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی، واحد مدیریت توسعه امور بین‌المللی، معاونت بین‌الملل، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران

و تبادل استاد و دانشجو با کشورهای دیگر آورده شده است و در ماده ۲۰ بند ط این برنامه صریحاً اشاره شده است که به دانشگاه‌ها اجازه داده می‌شود بخشی از ظرفیت آموزشی خود را از طریق پذیرش دانشجوی خارجی با دریافت شهریه تکمیل کنند. لذا دانشگاه‌های کشور می‌توانند نسبت به تاسیس شعب در خارج کشور به صورت خودگردان و با دریافت شهریه از داوطلبان اقدام کنند (۶).

با توجه به تاکید مندرج در اسناد مذکور در خصوص بعد بین‌المللی آموزش و پژوهش، معاونت بین‌الملل دانشگاه علوم پزشکی تهران از سال ۱۳۸۹ اقدام به جذب دانشجوی خارجی در راستای استانداردهای بین‌المللی نموده و توانسته است آموزش عالی را در سطح علوم پزشکی در کشور ایران با تحولی بزرگ روبرو کند.

چالشی که بعد از جذب دانشجوی خارجی نمایان می‌شود، کیفیت آموزش دانشجویانی است که پس از فراغت از تحصیل قرار است به کشورشان بازگشته و خدمت کنند. همچنین شوک فرهنگی موضوع دیگری است که برای توصیف استرس و احساس گم‌گشتگی دانشجویان خارجی به کار می‌رود و زمانی رخ می‌دهد که دانشجو در محیطی کاملاً متفاوت از کشورش با مشکلات برقراری ارتباط، حتی بعد از گذشت زمان بسیار، مواجه می‌شود. محیط آموزشی، شرایط اجتماعی و فرهنگی جامعه، افسردگی، کمبود تفریح، کمبود استراحت و همچنین مسائل مالی ممکن است وضعیت آنان را بدتر کند. بنابراین، اگرچه دانشجویان خارجی سختی‌ها و مشکلات بسیاری را تحمل می‌کنند، اما مجبور به غلبه بر آن هستند (۷).

سموعی و همکاران در سال ۲۰۱۳ تحقیقی در زمینه‌ی نیازها و مشکلات دانشجویان خارجی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان انجام دادند که شش حوزه‌ی

رقابت اقتصادی، معرفی علم به عنوان منبع اقتصادی، گسترش امنیت ملی و ارتقای تفاهم و درک متقابل بین‌المللی (۲).

با نگاهی به فرآیند توسعه‌ی دانشگاه‌ها و در نتیجه‌ی آن توسعه علوم مختلف در ایران، و با در نظر گرفتن فعالیت‌های این مراکز در بستر بین‌المللی و جهانی که از ملزومات توسعه کشور می‌باشد، جذب دانشجو و در نتیجه تعداد دانش‌آموختگان این دانشگاه‌ها رشد فزاینده‌ای داشته است (۳). از آغاز سده‌ی بیست و یکم تعداد دانشجویان خارجی جهان که در برنامه‌های آموزش عالی ثبت نام کرده‌اند به میزان دو برابر افزایش یافته است، به گونه‌ای که تعداد دانشجویان خارجی از بیش از دو میلیون نفر در سال ۲۰۰۰ به چهار میلیون نفر در سال ۲۰۱۱ افزایش داشته است (۴). در نقشه جامع علمی کشور، دو مورد از ارزش‌های محوری بین‌المللی شدن آموزش عالی تعامل فعال و الهام بخش با محیط جهانی و فرآیندهای توسعه علم و فناوری در جهان، و تاکید بر رویکرد برون‌مداری ناظر بر توجه به فرصت‌های پیش رو در جهان و کشورهای اسلامی، مشارکت علمی و فناوری فعال با جهان اسلام و سایر کشورها بیان شده است (۵). همچنین در برخی از موارد مطرح شده برنامه پنجم توسعه درخصوص بین‌المللی شدن آموزش عالی ایجاد و تقویت مراکز علمی، تحقیقاتی و فناوری توانمند در تراز بین‌المللی و با امکانات خاص در شاخه‌های مختلف علوم و فنون بنیادی و راهبردی با به کارگیری نخبگان و دانشمندان، افزایش فرصت‌های مطالعاتی اعضای هیات علمی در داخل و خارج، گسترش ارتباطات علمی با مراکز و نهادهای آموزشی و تحقیقاتی معتبر بین‌المللی از طریق راه-اندازی دانشگاه‌های مشترک، برگزاری دوره‌های آموزشی مشترک و اجرای مشترک طرح‌های پژوهشی

رضایتمندی از زندگی دانشجویی در این دانشگاه ۹۴ درصد (شامل دو سطح راضی و کاملاً راضی)، رضایت از خدمات پشتیبانی بیش از ۶۰ درصد و دوره آموزشی ۸۰ درصد بود. این در حالی است که حدود ۹ درصد از دانشجویان از دوره آموزشی خود ناراضی بودند. همچنین در زمینه‌ی ثبت‌نام دانشجویان و راهنمایی‌ها، ۷۸ درصد از دانشجویان اعلام رضایت و یا رضایت کامل کردند (۱۰).

در این راستا دانشگاه‌های پذیرنده‌ی دانشجوی خارجی مسئولیت سنگینی را بر عهده دارند. شناخت و تعریف مشکلات دانشجویان، برنامه‌ریزی، سرمایه‌گذاری و تلاش برای به حداقل رساندن این مشکلات، همچنین ارتقای سطح خدمات و تسهیلات آموزشی و غیرآموزشی از ماموریت‌های اصلی این دانشگاه‌ها به حساب می‌آید که خود افزایش رضایت این دانشجویان را به دنبال دارد.

مطالعه‌ی نیازهای دانشجویان خارجی در حوزه‌های گوناگون آموزشی و غیر آن، کمک بسیاری به شناخت بهتر و بیشتر ایشان در ارتباط با این حوزه‌ها می‌کند. نمونه‌ای از این مطالعات، بررسی‌های سنجش رضایتمندی دانشجویان است. شایان ذکر است که دو دانشگاه علوم پزشکی تهران و علوم پزشکی ایران در آبان ماه سال ۱۳۸۹ ادغام و سپس در فروردین ماه سال ۱۳۹۲ از یکدیگر جدا شدند. این موضوع نیز بر زمینه‌های مختلف آموزشی، پژوهشی و رفاهی دانشجویان تاثیرگذار بود و حوزه‌های مذکور را با چالش‌های فراوانی مواجه نمود که نتایج آن در این مطالعه نیز منعکس شده است. با توجه به توضیحات فوق، هدف از انجام این مطالعه، تعیین میزان رضایت دانشجویان خارجی مشغول به تحصیل در دانشگاه علوم پزشکی تهران می‌باشد. نتایج این پژوهش می‌تواند ضمن مشخص کردن نقاط قوت و ضعف

آموزش، روان‌شناسی، ارتباطات، خانواده، اقتصاد و فرهنگی اجتماعی را شامل می‌شد. آنها پی بردند که بیشترین سهم مشکلات دانشجویان خارجی در زمینه‌ی اجتماعی، فرهنگی و ارتباطات است. نتایج آنها نشان داد که ۶۴ درصد از دانشجویان از حجم بالای مطالب آموزشی ناراضی بودند، ۵۸ درصد دچار اضطراب و ۵۸ درصد نیز دچار افسردگی بودند، ۵۶ درصد از کمبود حمایت روحی، ۵۴ درصد از مشکل در برقراری ارتباط و ۵۴ درصد نیز از مشکل در اعتماد به ایرانیان شکایت داشتند. در این میان ۷۲ درصد نیز دل‌تنگ وطن بودند (۷).

در پژوهشی که موسسه‌ی آموزش بین‌الملل کشور استرالیا در سال ۲۰۱۰ به منظور بررسی میزان رضایت دانشجویان خارجی از زندگی و تحصیل در این کشور انجام داد، ۳۶،۳۰۸ پرسش‌نامه از ۳۴ دانشگاه استرالیا جمع‌آوری شد. در این تحقیق، میزان رضایت دانشجویان از اطلاعات و خدمات ارائه شده در هنگام ورود به کشور ۸۶ درصد، تجربه زندگی در استرالیا ۸۶ درصد، تحصیل در استرالیا ۸۴ درصد و خدمات پشتیبانی ارائه شده ۸۶ درصد بود (۸). شمس‌مورکانی و معارف‌وند در سال ۹۲-۱۳۹۱ به بررسی کیفیت زندگی تحصیلی دانشجویان خارجی در دانشگاه شهید بهشتی با استفاده از پرسش‌نامه محقق ساخته پرداختند. نتایج تحقیق آنها نشان داد که مولفه‌های کیفیت زندگی شامل پژوهش، خدمات فرهنگی ورزشی، خدمات پزشکی و مشاوره، تجهیزات علمی پژوهشی، تسهیلات مالی، تغذیه، خوابگاه دانشجویی، انسجام اجتماعی و مسیر پیشرفت در این دانشگاه از مطلوبیت لازم برخوردار نیست (۹). در سال ۲۰۰۴ نیز دانشگاه Limerick گزارش سنجش رضایتمندی دانشجویان خود را که شامل دانشجویان داخلی و خارجی می‌شد، منتشر کرد. در این گزارش، میزان

آموزشی، پژوهشی، دانشجویی، رفاهی، خدمات و نیز رفتار کارکنان دانشگاه در این هشت حوزه گنجانده شد.

فرآیند پذیرش و ثبت نام با ۱۷ سوال، آموزش و یادگیری با ۹ سوال، آموزش زبان فارسی با ۶ سوال، کتابخانه و اطلاع رسانی با ۱۰ سوال، تجهیزات دانشگاه با ۶ سوال، تجهیزات فناوری اطلاعات (IT) در دانشکده با ۴ سوال، تجهیزات ورزشی با ۵ سوال و در نهایت تجهیزات محل اقامت با ۱۰ سوال ارزیابی شد. به منظور ارزیابی، از مقیاس لیکرت استفاده شد که اعداد ۱ تا ۵ به ترتیب بیانگر کاملاً ناراضی، ناراضی، بی نظری، راضی و کاملاً راضی می باشد. اطلاعات در نرم افزار Excel وارد شد و گزارش های مورد نیاز از آن استخراج گردید.

یافته ها

در زمان اجرای این پژوهش، ۷۱٪ از دانشجویان خارجی را مردان و ۲۹٪ از آنان را زنان تشکیل می دادند. بیشترین گروه سنی شرکت کنندگان در بازه سنی ۲۶ تا ۳۰ سال به میزان ۳۱ درصد قرار داشت. نیمی از دانشجویان مجرد و نیمی دیگر متاهل بودند. دانشجویان ۱۲ کشور شامل اتیوپی، غنا، هند، عراق، نیجریه، پاکستان، سودان، تاجیکستان، اوگاندا، افغانستان، بنگلادش و کامرون پرسش نامه را تکمیل کرده و عودت دادند. دانشجویان در ۹ دانشکده توانبخشی، فناوری های نوین پزشکی، پیراپزشکی، دندانپزشکی، پزشکی، پرستاری و مامایی، تغذیه، داروسازی و بهداشت مشغول به تحصیل بودند. ۴۵ درصد از شرکت کنندگان در مقطع دکترا، ۲۹ درصد کارشناسی ارشد، ۱۷ درصد MPH، ۵ درصد کارشناسی، ۲ درصد پزشکی عمومی و ۲ درصد در مقطع تخصص قرار داشتند. دانشجویانی که بین یک

عملکرد دانشگاه در این زمینه، جهت اصلاح و ارتقای برنامه ریزی و نقاط قوت و عملکرد و کنترل دانشگاه و بهبود نقاط ضعف موثر واقع شود.

روش بررسی

پژوهش حاضر از نوع کاربردی است که به روش توصیفی انجام گرفت. ابزار گردآوری اطلاعات پرسش نامه محقق ساخته و جامعه پژوهش نمونه در دسترس بود. روایی پرسش نامه توسط اعضای هیات علمی مجرب و متخصص و آشنا با موضوع در دانشگاه علوم پزشکی تهران مورد تایید قرار گرفت. پایایی آن نیز توسط آلفای کرونباخ محاسبه و مقدار ۰/۹۷ برآورد گردید.

به منظور سنجش میزان رضایتمندی دانشجویان خارجی، به کلیه دانشجویان خارجی مشغول به تحصیل اطلاع رسانی شد و پرسش نامه تدوین شده به زبان انگلیسی به صورت چاپی بین ۵۲ نفر توزیع شد که از این تعداد، ۴۳ پرسش نامه در خوابگاه پسران، ۶ پرسش نامه در خوابگاه دختران و تعداد ۳ پرسش نامه در اختیار افراد غیر ساکن خوابگاه قرار گرفت. در نهایت ۴۲ پرسش نامه تکمیل و برگشت داده شد که میزان پاسخگویی بیش از ۸۰٪ را نشان می داد.

با بررسی منابع و پژوهش های معتبر منتشر شده در سطح ملی و بین المللی و مقایسه و الگوبرداری از آنها، پرسش نامه محقق ساخته سنجش رضایتمندی دانشجویان خارجی، در هشت حوزه اصلی شامل فرآیند پذیرش و ثبت نام، آموزش و یادگیری، آموزش زبان فارسی، کتابخانه و اطلاع رسانی، تجهیزات دانشگاه، تجهیزات فناوری اطلاعات (IT)، تجهیزات ورزشی و تجهیزات محل اقامت طراحی شد که هر حوزه نیز بخش هایی را شامل می شد. جنبه های

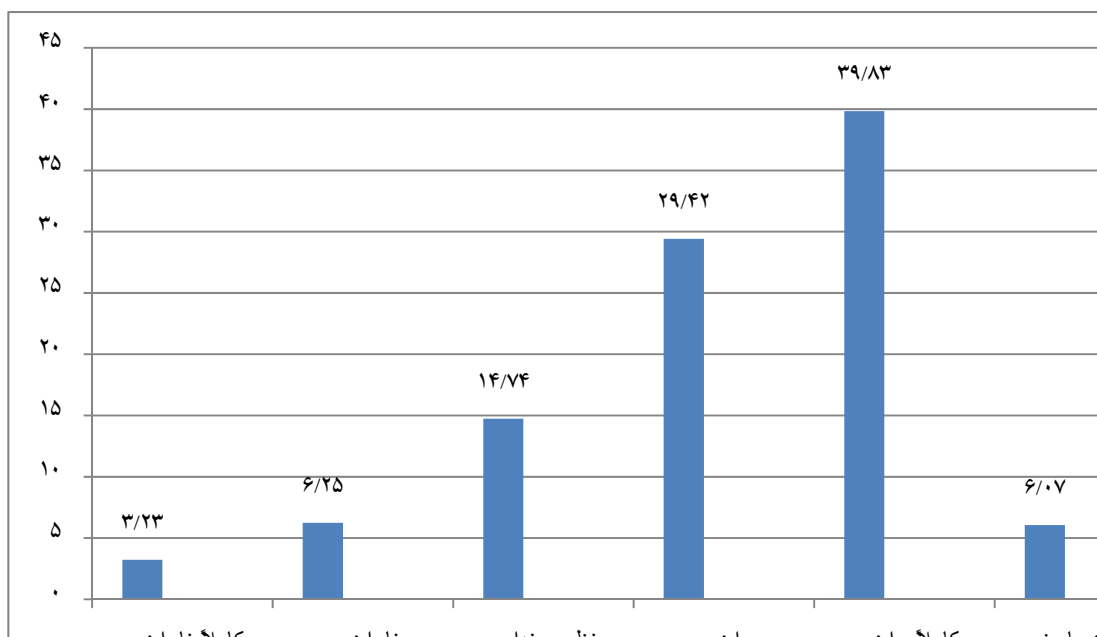
تا دو سال از شروع به تحصیلشان می‌گذشت بیشترین اختصاص دادند. گروه پاسخ‌دهندگان بودند و ۶۹ درصد آمار را به خود

جدول ۱: میزان (%) رضایت دانشجویان فارسی به تفکیک معیارها

معیار	بدون پاسخ	کاملاً راضی	راضی	نظری ندارم	ناراضی	کاملاً ناراضی
فرآیند پذیرش و ثبت‌نام	۱/۹۶	۴۸/۴۵	۳۱/۷۹	۸/۸۲	۵/۷۴	۳/۲۴
آموزش و یادگیری	۳/۴۳	۴۳/۶۵	۳۳/۵۹	۱۰/۵۸	۵/۲۹	۳/۴۶
آموزش زبان فارسی	۲۳/۴۱	۲۳/۰۱	۲۳/۰۱	۱۲/۳	۶/۷۴	۱۱/۸
کتابخانه و اطلاع‌رسانی	۶/۶۶	۲۶/۶۶	۲۹/۵۲	۲۹/۵۲	۶/۶۶	۰/۹۸
تجهیزات دانشگاه	۳/۵۷	۴۵/۲۳	۳۲/۹۳	۹/۹۲	۶/۷۶	۱/۵۹
تجهیزات فناوری اطلاعات در دانشکده	۵/۳۵	۳۲/۷۳	۲۹/۱۶	۲۳/۸	۵/۹۷	۲/۹۹
تجهیزات ورزشی	۱۲/۳۸	۲۸/۰۹	۲۲/۳۸	۲۶/۶۶	۹/۰۴	۱/۴۵
تجهیزات محل اقامت	۵/۷۱	۵۰/۴۷	۲۶/۹	۸/۵۷	۵/۷۱	۲/۶۴

ثبت‌نام با تخصیص ۸۸/۲۴ درصد آرا، بیشترین رضایت را داشتند.

جدول ۱ نشان می‌دهد بیشترین آمار نارضایتی مربوط به معیار آموزش زبان فارسی با ۱۸/۵۴ درصد بود. دانشجویان خارجی از معیار فرآیند پذیرش و



نمودار ۱: میزان (%) کلی رضایت دانشجویان در حوزه معیارهای ارزیابی شده

همانطور که از نمودار ۱ قابل مشاهده است، قریب به ۴۰ درصد از دانشجویان خارجی دانشگاه علوم پزشکی تهران از خدمات ارائه شده در زمینه آموزش، پژوهش، رفاهی و سایر زمینه‌ها رضایت کامل داشته‌اند. علاوه بر این، آن رضایت نسبی از خدمات با حدود ۳۰ درصد در دومین جایگاه قرار گرفته است. حدود ۱۵ درصد از دانشجویان نسبت به سوالات ارائه شده بدون نظر بوده‌اند. نارضایتی ۶/۲۵ درصد و نارضایتی کامل تنها ۳/۲۳ درصد آمار را به خود اختصاص داده است.

بحث

در این مطالعه، هشت حوزه‌ی عمده ارائه شد و میزان رضایت دانشجویان خارجی از این هشت حوزه بررسی گردید. در یک بررسی کلی از نتایج به دست آمده، مشخص شد که حدود ۷۰ درصد از دانشجویان در مجموع این هشت حوزه رضایت داشتند و تنها ۹/۴۸ درصد از آنان اعلام نارضایتی کردند.

همانگونه که در بخش یافته‌ها ارائه شد، بالاترین میزان نارضایتی دانشجویان از معیار آموزش زبان فارسی بود که این امر نشان دهنده‌ی اهمیت آموزش زبان فارسی برای دانشجویان خارجی و در عین حال عدم رضایت ایشان از شرایط موجود است. تقریباً تمامی دانشجویان از مسافت بین موسسه تا دانشگاه شکایت داشته‌اند، به‌گونه‌ای که اکثر آنها دوره ثبت نام شده را به طور کامل نگذرانند. همچنین تداخل زمان کلاس‌های موسسه و دانشگاه، از دیگر علل ترک کلاس آموزش زبان فارسی بوده است. تعداد کثیری از دانشجویان، خواستار تشکیل کلاس در مکانی نزدیک خوابگاه یا دانشگاه بودند. لذا بازنگری در فرآیند، تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی مجدد در این خصوص از اهمیت بالایی برخوردار است. در حوزه‌ی آموزش،

عدم تخصیص وقت کافی برای دانشجویان خارجی توسط استادان، همچنین تعداد کم استادان در یک گروه آموزشی، وجود کاستی‌هایی در توانایی تدریس به زبان انگلیسی توسط استادان، فرآیند بسیار وقت‌گیر تصویب پروپوزال و طرح‌های پژوهشی از مهم‌ترین موارد ذکر شده توسط شرکت کنندگان بود. پژوهش سموعی و همکاران در سال ۲۰۱۳ در این حوزه نیز نشانگر عدم رضایت دانشجویان خارجی بود (۷). درخصوص معیار کتابخانه و اطلاع‌رسانی، تهیه بروشورهایی که شامل معرفی کتابخانه و منابع موجود و چگونگی استفاده از منابع آن است از جمله تقاضاهای دانشجویان خارجی بود. در پژوهش موسسه آموزش بین‌الملل استرالیا در سال ۲۰۱۰ میزان رضایت از خدمات کتابخانه ۸۵ درصد گزارش شد (۸). در خصوص تجهیزات دانشگاه، دانشجویان خواستار ارائه‌ی دفترچه راهنما برای هر دانشکده و معرفی و جایابی گروه‌ها و بخش‌های موجود در آن، نصب تابلوهای راهنما به زبان انگلیسی، تخصیص فضای بیشتر جهت تشکیل کلاس و اختصاص تعداد بیشتر رایانه بودند.

با دقت در معیار تجهیزات محل اقامت نیز که بالاترین درصد میزان رضایت را به‌دست آورد، به نظر می‌رسد خدمات ارائه شده در خوابگاه‌ها و تجهیزات تعبیه شده در این مکان، کاملاً مورد رضایت دانشجویان قرار دارد. در پژوهش موسسه آموزش بین‌الملل استرالیا نیز معیار فوق به میزان رضایت ۸۰ درصد گزارش شد (۸)، درحالی که این میزان در دانشگاه Limerick ۹۴ درصد بود (۱۰). در پژوهش حاضر، تخصیص خوابگاه به دانشجویان متاهل، اتاق مجزا برای دانشجویان مقطع دکترا، تکمیل تجهیزات سالن ورزشی و تجهیزات اورژانسی از مهم‌ترین درخواست‌های دانشجویان بود. همچنین آنها تقاضا

خوابگاه دانشجویان که به عنوان مهم‌ترین مشکل دانشجویان نام برده شد، اشاره کرد. در راستای این پژوهش پیشنهاد می‌شود: نظرسنجی‌های متناوب در بازه‌های زمانی منظم اجرا شده و میزان رضایت دانشجویان پس از اعمال تغییرات و برنامه‌ریزی‌های جدید سنجیده شود.

تشکر و قدردانی

نویسندگان این مقاله بر خود لازم می‌دانند تا از دانشجویان خارجی دانشگاه علوم پزشکی تهران و کلیه همکاران و اساتید بزرگواری که با نظرات ارزشمند خود، در انجام این پژوهش یاری نمودند، قدردانی نمایند.

داشتند که مقام مسئول، ملاقات‌های منظمی با دانشجویان در محل خوابگاه‌ها داشته باشند.

نتیجه‌گیری

با توجه به نتایج به دست آمده، به نظر می‌رسد حدود $\frac{2}{3}$ از دانشجویان خارجی دانشگاه از خدمات ارائه شده در حوزه معاونت بین‌الملل رضایت دارند. نظر به اهمیت فزاینده بین‌المللی سازی آموزش عالی در ایران لازم است تا مدیران مربوط، به بررسی کلیه موارد ذکر شده توسط دانشجویان بپردازند و برنامه‌ریزی‌های مرتبط با موضوعات مطروحه را مدنظر قرار دهند. از جمله این موارد می‌توان به تشکیل کلاس‌های آموزش زبان فارسی در محل

منابع

1. Khorasani A & Zamanimanesh H. Effective strategies in internationalization of universities and institutes of higher education in Iran. Iranian Quarterly of Education Strategies 2012; 5(3): 183-9[Article in Persian].
2. Zakersalehi GH & Salehi Najafabadi M. Strategies for international student admission in Iran. Available at: <http://g-zakersalehi.ir/wp-content/uploads/2013/10/article1.pdf>. 2011.
3. Haghdoost AA, Sadeghi Rad B, Dehghani MR, Eslaminezad T, Shafiaan H, Alizade M, et al. Strategies in development of Iranian medical sciences universities for dynamic presence in the international arena. Journal of Strides in Development of Medical Education 2013; 10(2): 1-10[Article in Persian].
4. Regional Information Center for Science and Technology. Which universities have the most international students? Available at: <http://ricest.ac.ir/?part=news&inc=news&id=504>. 2011.
5. Supreme Council of Culture Revolution. Comprehensive scientific map of Iran. Iran: Supreme Council of Culture Revolution; 2011: 43[Book in Persian].
6. Islamic Consultative Assembly of Iran. Fifth development plan. Available at: <http://rc.majlis.ir/fa/law/show/790196>. 2010.
7. Samouei R, Zamani AR, Loghmani A, Naseri H & Tavakoli M. International students of Isfahan university of medical sciences: A survey about their needs and difficulties. Mater Sociomed 2013; 25(2): 118-20.
8. Australian Government, Australian Education International. International student survey 2010 overview report. Available at: https://internationaleducation.gov.au/research/Publications/Documents/2010_International_Student_Report.pdf. 2010.

9. Shams Morkani GH & Maarefvand Z. Educational life quality of international students. Case report of Shahid Beheshti university, Mashhad: Ferdowsi University of Mashad, 6th International Conference of Developing International Higher Education Opportunities and Challenges, 2014.

10. Thomas A. Student satisfaction survey, 2004 report. Available at: <http://www2.ul.ie/pdf/764728010.pdf>. 2004

Evaluating Satisfaction Of International Students At Tehran University Of Medical Sciences (TUMS)

Arab Kheradmand Ali¹ (M.D.) – Shabani Enayatollah² (Ph.D)
Azadi Tannaz³ (MSc.)

1 Associate Professor, General Surgery Department, School of Medicine, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran

2 Assistant Professor, Language Center, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran

3 Master of Science in Medical Library & Information Sciences, Directorate of International Affairs and Development, Office of Vice-Chancellor for Global Strategies and International Affairs, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran

Abstract

Received : Feb 2015

Accepted : Apr 2015

Background and Aim: Today universities admit International Students as well as national students. Tehran University of Medical Sciences has been also started admitting International Students in regards of its Internationalization aims. Student's satisfaction is of high importance in order to gain the given goals. The purpose of this study was to evaluate the satisfaction of International students of TUMS.

Materials and Methods: This was a descriptive study. The target group was international students of TUMS, the participants were selected through availability sampling. The research instrument was researcher-made questionnaire which the reliability calculated as 0.97 by Chronbach's alpha. The data was analysed by Microsoft Excell version 2010.

Results: The overall satisfaction of the students was 70% (satisfied and completely satisfied) while the overall dissatisfaction was 10% (dissatisfied and completely dissatisfied).

Conclusion: Given satisfaction of more than half of the International students, TUMS has performed reasonably. Based on the results obtained in this research the university may pay attention to the fields reported as dissatisfied.

Key words: International Students, Satisfaction, Tehran University of Medical Sciences

* Corresponding Author:

Azadi T;

E-mail:

Ta-azadi@farabi.tums.ac.ir