

مطالعه فرهنگ سازمانی مرتبط با پذیرش مدل یکپارچه پذیرش و استفاده از فناوری اطلاعات در بیمارستان‌های شهر رشت

مهرداد گودرزوند چگینی^۱، سمانه اسماعیلی^۲

چکیده

زمینه و هدف: کارکرد هر فناوری در جوامع به فرهنگ آن جامعه بستگی دارد. فرهنگ سازمانی سبب درک مشترک و توافق برسر رویه‌های سازمانی می‌گردد و در عین حال مانع پرفردتی برای تغییر، بویژه تغییر در فناوری به حساب می‌آید. این پژوهش به منظور بررسی تأثیر مؤلفه‌های فرهنگ سازمانی بر پذیرش فناوری اطلاعات در بیمارستان‌های آموزشی درمانی شهر رشت با استفاده از مدل یکپارچه پذیرش و استفاده از فن آوری (UTAUT) انجام شده است.

روش بررسی: این مطالعه به صورت توصیفی تحلیلی و از نوع مقطعی بود. به همین منظور، از فروردین تا تیر ماه ۱۳۹۲ تعداد ۲۳۵ پرسش‌نامه توسط کارکنان بهداشتی درمانی، اداری، مالی و آموزشی در سه بیمارستان رازی، پورسینا و حشمت تکمیل شد. برای تجزیه و تحلیل پرسش‌نامه از آزمون‌های پایایی مرکب و جذر میانگین واریانس، بوت استرپ، آزمون t و رگرسیون سلسله مراتبی توسط نرم افزارهای Lisrel، PLS و SPSS استفاده شد.

یافته‌ها: از میان مؤلفه‌های فرهنگ سازمانی شامل امید به عملکرد، امید به تلاش، هنجار ذهنی و تسهیل شرایط، تنها بین امید به عملکرد و تسهیل شرایط با تمایل رفتاری و استفاده از رایانه ارتباط معنی داری وجود داشت ($P < 0.001$). اگرچه جنسیت نیز با مؤلفه‌های فرهنگی و استفاده از رایانه ارتباطی را نشان نداد ($P > 0.05$).

نتیجه‌گیری: نتایج به دست آمده از یافته‌های پژوهش بیانگر رابطه فرهنگ سازمانی و به کارگیری فناوری اطلاعات در بیمارستان‌های مورد مطالعه است که وجود یک فرهنگ سازمانی یکپارچه، می‌تواند پذیرش و به کارگیری فناوری اطلاعات را در این بیمارستان‌ها تسهیل و تسریع نماید.

واژه‌های کلیدی: فرهنگ سازمانی، فناوری اطلاعات، مدل یکپارچه پذیرش و استفاده از فن آوری، بیمارستان، کاربر

* نویسنده مسئول :

سمانه اسماعیلی؛

دانشکده مدیریت و حسابداری دانشگاه

آزاد اسلامی رشت

Email :
Samaneh_815@yahoo.com

- دریافت مقاله : دی ۱۳۹۳ پذیرش مقاله : فروردین ۱۳۹۴

مقدمه

در دهه‌های اخیر، فناوری اطلاعات تقریباً با تمام جنبه‌های زندگی به ویژه زندگی کاری و حرفه‌ای انسان‌ها سروکار دارد. کاربرد فناوری اطلاعات در حوزه‌های مختلف و رشد سریع استفاده از رایانه در

سازمان‌ها، به بررسی میزان و عوامل پذیرش و عدم پذیرش فناوری اطلاعات در سازمان‌ها، اهمیت ویژه‌ای بخشیده است (۱). حضور فناوری‌های رایانه‌ای و اطلاعات در سازمان‌های امروزی به طور چشمگیری گسترش یافته است. برخی برآوردها نشان می‌دهد که حدود ۵۰ درصد از تمام سرمایه‌گذاری‌های جدید در سازمان‌ها بر روی فناوری اطلاعات است. با این حال، برای اینکه فناوری‌ها، بهره‌وری را بهبود بخشند، باید

^۱ دانشیار گروه مدیریت، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی، رشت، ایران

^۲ کارشناس ارشد رشته مدیریت بازرگانی - مدیریت تحول، دانشکده مدیریت و حسابداری،

دانشگاه آزاد اسلامی، رشت، ایران

بنابراین فرهنگ حاکم بر سازمان در نحوه استفاده و پذیرش کاربران از فناوری و سیستم‌های اطلاعات تأثیر می‌گذارد (۷).

یکی از مشکلات اساسی موجود در بسیاری از کشورهای در حال توسعه، مشکل فرهنگی و روانی برخورد با فناوری‌های نوین است که معمولاً بخشی از مردم در مقابل تغییرات، واکنش عموماً منفی‌ای نشان می‌دهند که این مسئله باعث تأخیر در استفاده‌ی مناسب از آنها می‌شود. بنابراین آموزش و توسعه‌ی فرهنگ استفاده از فناوری‌های جدید یکی از مسائل مهم در توسعه‌ی فناوری اطلاعات است که باید مشکلات مرتبط با آن شناخته و حل شود (۸) و توجه اکید گردد که تصمیم‌گیری در حوزه فناوری اطلاعات و بکارگیری سخت‌افزارها و نرم‌افزارهای آن نیازمند شناسایی زمینه‌های فرهنگی است (۹).

پژوهشی در عربستان سعودی با استفاده از نظریه

Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) به بررسی اثر فرهنگ سازمانی بر پذیرش استفاده از فناوری اطلاعات پرداخت و تفاوت‌های فرهنگی که پذیرش استفاده از فن آوری اطلاعات، در دو جامعه آمریکای شمالی و عربستان سعودی تحت تأثیر قرار می‌دهد را سنجید و مدلی ارائه داد که در جوامع غربی قابل استناد نبود. آنها اثر مثبتی بین امید به عملکرد و قصد آن را یافتند، اما هیچ اثری از تعامل بین امید به عملکرد و سن و جنس وجود نداشت. تعامل منفی بین امید به تلاش و تجربه در قصد انجام کار، نشان داد که با افزایش سال‌های تجربه با کار رایانه‌ای، میزان سهولت استفاده از آن در پیش‌بینی رفتار و نیت مردم عربستان کم‌اهمیت‌تر می‌گردد. آنها استدلال کردند که در عربستان به دلیل وجود فاصله‌ی قدرت، افراد بیشتر به نشان دادن احترام به اقتدار و مطابقت با انتظارات دیگران در نقش‌های مهم

توسط کارکنان در سازمان‌ها پذیرفته شده و مورد استفاده قرار گیرند (۲). در کشور ما اگر چه گام‌هایی در به کارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات در زمینه‌های مختلف برداشته شده است، اما این موضوع هنوز ناشناخته مانده است. چنانچه مدیریت را یک اقدام نظام یافته جهت تحقق اهداف سازمان بدانیم، نقش فناوری اطلاعات در طراحی نظام و دستیابی به اهداف به خوبی قابل تبیین است (۳). در حال حاضر، فناوری اطلاعات یکی از عوامل مهم در بهبود بهره‌وری و عملکرد سازمان است. استفاده از فناوری اطلاعات به طور خاص برای کارکرد موفقیت‌آمیز سازمان‌های امروزی ضروری است (۴).

از میان تمام عواملی که باید در پذیرش فناوری اطلاعات در نظر گرفته شود، احتمالاً فرهنگ سخت‌ترین عامل برای تجزیه و تحلیل، تعریف و اندازه‌گیری است (۵). محققان به طور فزاینده به بیان اهمیت مفروضات فرهنگی که در فناوری اطلاعات جاسازی شده‌اند، می‌پردازند و اینکه آیا این فرضیات، متناسب با اقتباس کنندگان بالقوه در سایر نقاط جهان است یا خیر را به صراحت ارزیابی می‌کنند (۶). فرهنگ سازمانی و فناوری اطلاعات دو پدیده‌ی مؤثر بر یکدیگرند؛ به گونه‌ای که اگر رابطه‌ی تعاملی مناسب و خوبی میان آنها برقرار باشد می‌توانند سازمان را در رسیدن به اهدافش یاری کنند. اگر در سازمان فرهنگ استفاده و پذیرش فناوری اطلاعات و سیستم اطلاعات با عنوان فرهنگ اطلاعات وجود داشته باشد، قبول و استفاده از سیستم‌های اطلاعات به مراتب راحت‌تر بوده و در نتیجه سیستم اطلاعات از کارایی بالاتری برخوردار خواهد بود. از سوی دیگر، یکی دیگر از عوامل مؤثر در موفقیت فناوری اطلاعات، افراد سازمانند که همان کاربران هستند، می‌باشد که تحت تأثیر فرهنگ سازمانی قرار دارند و

و یا برتر تمایل دارند(۱۰).

روش بررسی

این تحقیق از نوع مقطعی و به صورت توصیفی-تحلیلی بود. جامعه‌ی پژوهش را کلیه کارکنان بیمارستان‌های شهر رشت تشکیل می‌دادند که در سال ۱۳۹۲ به صورت استخدام رسمی، پیمانی، قراردادی در این بیمارستان‌ها مشغول به کار بودند و از رایانه در محیط خود استفاده می‌کردند. از آنجا که بر اساس قواعد برآورد حجم نمونه در معادلات ساختاری برای پژوهش‌هایی که به آنالیز مسیری می‌پردازند، حجم نمونه برابر با مجموع سوالات شاخص‌های مورد بررسی ضرب در عدد ۱۰ خواهد بود(۱۱ و ۱۲)، لذا حجم نمونه در تحقیق حاضر که توسط ۲۱ سوال به بررسی ۶ شاخص پرداخته است، حداقل ۲۱۰ نفر برآورد شد.

بنابراین، از فروردین تا تیر ماه سال ۱۳۹۲ تعداد ۳۰۰ پرسش‌نامه در بین کارکنان بهداشتی درمانی، اداری، مالی و آموزشی سه بیمارستان رازی، پورسینا و حشمت در شهر رشت که دارای سیستم HIS بودند، توزیع گردید. در پایان ۲۳۵ پرسش‌نامه تکمیل و اطلاعات آنها بررسی و تجزیه و تحلیل شد. در این تحقیق براساس الگوی UTAUT، پرسش‌نامه‌ای که Al-Gahtani و همکاران در سال ۲۰۰۷ در عربستان سعودی برای سنجش اثر فرهنگ و پذیرش استفاده از فناوری اطلاعات استفاده نمودند و برگرفته از پرسش‌نامه Venkatesh و همکاران در سال ۲۰۰۳ در آمریکای شمالی بود، در بین کارمندان مراکز آموزشی و درمانی شهر رشت توزیع شد. سوالات پرسش‌نامه بر اساس اهداف مطالعه بوده و کلیه فرضیات تحقیق را پوشش می‌داد. هفت نقطه مقیاس طیف لیکرت از به شدت مخالف تا به شدت موافق برای اندازه‌گیری کلیه سوالات مربوط به ۴ مؤلفه‌ی فرهنگی شامل امید

با توجه به موارد ذکر شده و تحقیقات انجام شده، نبود یک مدل مناسب که بتواند ضمن تشریح مولفه‌های فرهنگی تاثیرگذار، تاثیرات فرهنگ سازمانی را بر روی پذیرش استفاده از فن آوری اطلاعات در بیمارستان‌ها اندازه‌گیری نماید، مشاهده می‌گردد. به دلیل عدم همگانی شدن استفاده از رایانه در تمام کارکنان با سن، جنسیت و تجربه کاری متفاوت در بیمارستان‌ها و از آنجایی که تاکنون مطالعه‌ای برای یافتن تاثیر مولفه‌های فرهنگی بر روی تکنولوژی اطلاعات در بیمارستان‌های آموزشی ایران انجام نشده است، از این رو در مقاله‌ی حاضر سعی بر آن است تا تاثیر این نوع مولفه‌ها را تحت کنترل امید به عملکرد(میزانی که یک فرد معتقد است که استفاده از این سیستم در رسیدن به سود به عملکرد او کمک خواهد کرد)، امید به تلاش(درجه سهولت در ارتباط با استفاده از سیستم)، هنجار ذهنی(درجه‌ای که یک فرد درک می‌کند که افراد مهم بر این باورند که او باید از این سیستم جدید استفاده کند)، و تسهیل شرایط(میزانی که یک فرد معتقد است زیرساخت‌های سازمانی و فنی برای حمایت از استفاده از سیستم وجود دارد) بر روی به کارگیری فناوری اطلاعات از طریق ۲ فاکتور تمایل به رفتار(ارزیابی خود فرد از احتمال ادامه‌ی استفاده از رایانه برای یک دوره نامحدود) و استفاده از رفتار(پذیرش و استفاده از رایانه در کار)، به کمک بررسی بر روی تعدادی از بیمارستان‌های شهر رشت که دارای سیستم اطلاعات بیمارستان(HIS) هستند، شناسایی و تعیین شود و میزان تاثیر هر کدام از متغیرهای فرهنگی بر روی پذیرش استفاده از فناوری اطلاعات استخراج گردد.

استفاده از فناوری اطلاعات پردازش شده و سپس از آمار تحلیلی شامل آزمون‌های پایایی مرکب و جذر میانگین واریانس، بوت استرپ، آزمون t و رگرسیون سلسله مراتبی جهت آزمون فرضیه‌ها و پردازش مدل استفاده شد.

بیشترین همکاری از سوی کارکنان اداری بود و علیرغم توزیع پرسش نامه در بین تعداد زیادی از کارکنان بهداشتی درمانی بیمارستان‌ها، قریب به نیمی از پرسش نامه‌ها (۴۳٪) تکمیل نشد که البته در نظر گرفتن تعداد زیادی از پرستاران در حجم نمونه مانع از بروز مشکل در تحلیل آماری شد. لذا ضریب کلی پاسخ‌دهی به پرسش نامه‌ها برابر ۷۸٪ بدست آمد.

یافته‌ها

تحقیق حاضر، شامل ۱۴ فرضیه اصلی بود که از مدل نظری تحقیق، برگرفته از مدل Al-Gahtani و همکاران ۲۰۰۷، استنتاج شده است. ۴ فرضیه اول ارتباط مؤلفه‌های فرهنگی را با تمایل رفتاری و استفاده از رایانه بیان می‌کند و ۱۰ فرضیه دیگر نقش متغیرهای تعدیل گر را در این روابط می‌سنجد. به کمک داده‌های به دست آمده از جامعه آماری و تجزیه و تحلیل استنباطی به تأیید و رد فرضیه‌ها پرداخته شد.

براساس نتایج، ۶۴/۳ درصد از پاسخگویان، زن و ۳۵/۷ درصد) آنها مرد بودند. بنابراین، بیشترین پاسخگویان این مطالعه را زنان تشکیل داده‌اند که این به دلیل مؤنث بودن بیش از ۹۵٪ پرستاران بود که تعداد زیادی از شرکت کنندگان مطالعه را تشکیل می‌دادند. میانگین سنی شرکت کنندگان ۶/۷۹ ± ۳۳/۹۳ سال بود که نشان دهنده‌ی جوان بودن نیروی انسانی بیمارستان‌هاست. با توجه به نتایج و براساس شواهد موجود، بیشترین فراوانی را کارکنان با

به عملکرد، امید به تلاش، هنجار ذهنی و تسهیل شرایط و ۲ سوال از ۳ سوال قصد رفتاری استفاده شد. متغیر وابسته این تحقیق (استفاده از رفتار) از طریق ۴ سوال ارزیابی شد که کمیت و کیفیت استفاده از رایانه در کار و پذیرش آن توسط فرد را می‌سنجید.

براساس بررسی‌های صورت گرفته مطالعات مشابه محدودی در ایران با استفاده از این پرسش نامه صورت گرفته است. از آنجایی که مدل UTAUT نسبتاً جدید بوده و همچنین ترجمه‌ی پرسش نامه نیز توسط محققان انجام و اصلاحاتی نیز در آن اعمال شد، لذا برای تعیین روایی پرسش نامه با بهره‌گیری از نظرهای تخصصی و اصلاحی چند نفر از خبرگان و صاحب‌نظران تأیید اولیه صورت گرفت و به منظور اطمینان بیشتر از درست بودن گویه‌ها، ابتدا ۲۰ پرسش نامه بین جمعی از کارکنان بیمارستان در جامعه آماری قرار نداشتند توزیع گردید و کلیه ابهامات افراد در رابطه با سؤالات مشخص شده و آخرین اصلاحات و آماده سازی فرم نهایی پرسش نامه توسط محققان انجام پذیرفت و پرسش نامه نهایی تهیه و توزیع گردید. از طریق محاسبه آلفای کرونباخ نیز برای تک تک سازه‌های پرسش نامه پایایی آن سنجیده شد. پایایی برای همه‌ی سازه‌ها بین ۰/۵ تا ۰/۸ بود که نشان دهنده‌ی اعتبار همگرایی مناسبی است. بار عاملی کلیه سؤالات پرسش نامه نیز بالای ۰/۶ بود که تأیید کننده‌ی معتبر بودن تک تک سؤالات پرسش نامه است.

توسط نرم افزار Lisrel و PLS آنالیز مسیری و توسط نرم افزار SPSS آنالیز عاملی و واریانس میانگین انجام گرفت. برای تحلیل داده‌ها و اطلاعات گردآوری شده، ابتدا با استفاده از روش‌های آمار توصیفی، متغیرهای جمعیت شناسی تحقیق، شامل: سن، جنس، سابقه خدمت، نوع مسئولیت و سابقه

سابقه بالای ۱۰ سال داشتند. دلیل این امر، به کاهش نرخ استخدام توسط دانشگاه علوم پزشکی، طی چند سال گذشته است.

جدول ۱: ارزیابی متغیرهای پژوهش از نظر قابلیت اطمینان - پایایی

متغیرها	قابلیت اطمینان- پایایی (از نظر ثبات داخلی)	میانگین واریانس
امید به عملکرد	۰/۸۵۲	۰/۶۹۰
امید به تلاش	۰/۸۳۹	۰/۶۹۵
هنجار ذهنی	۰/۸۰۸	۰/۷۲۸
تسهیل شرایط	۰/۵۶۴	۰/۵۲۲
تمایل به رفتار	۰/۷۰۲	۰/۶۵۸
استفاده از رفتار	۰/۸۲۶	۰/۶۸۸

"تسهیل شرایط" در مقایسه با انتخاب گزینه‌های موافق توسط سایر شرکت‌کنندگان می‌باشد. همچنین میانگین واریانس استخراج شده برای هر یک از بخش‌های اندازه‌گیری بیش از ۰/۵ است، بدین معنی که پرسش نامه از روایی همگرای مناسبی برخوردار است. به عبارت ساده‌تر، هر سوال فقط شاخص خود را اندازه‌گیری می‌کند.

نتایج مربوط به قابلیت اطمینان در جدول ۱ آورده شده است. داده‌ها نشان می‌دهد که به غیر از بخش "تسهیل شرایط" سایر قسمت‌های پرسش نامه از همسانی درونی قوی برخوردار است که این امر احتمالاً به دلیل درصد بالای انتخاب گزینه‌های مخالف طیف لیکرت توسط کارکنان بخش‌های بهداشتی درمانی برای سوالات مربوط به بخش

جدول ۲: بارهای عاملی، باقیمانده و وزن

سازه	بخش	میانگین	انحراف معیار	بار عاملی	باقیمانده	وزن
امید به عملکرد (PE)	PE1	۶/۵۴۰	۱/۱۰۲	۰/۷۷۸	۰/۳۹۴	۰/۲۵۹
	PE2	۶/۲۷۲	۱/۱۱۴	۰/۸۱۹	۰/۳۲۷	۰/۳۴۱
	PE3	۶/۱۱۰	۱/۱۶۴	۰/۸۸۹	۰/۲۰۹	۰/۲۷۸
	PE4	۶/۱۴۸	۱/۰۸۵	۰/۸۳۳	۰/۳۰۵	۰/۳۲۴
امید به تلاش (EE)	EE1	۵/۸۵۱	۰/۹۲۸	۰/۸۴۸	۰/۲۸۰	۰/۳۴۵
	EE2	۵/۴۶۳	۱/۵۶۹	۰/۸۱۹	۰/۳۲۹	۰/۲۹۶
	EE3	۵/۷۳۱	۱/۲۶۷	۰/۸۵۲	۰/۲۷۲	۰/۲۸۲
	EE4	۵/۵۸۷	۱/۴۸۳	۰/۸۱۵	۰/۳۳۴	۰/۲۷۳
هنجار ذهنی (SN)	SN1	۵/۳۹۱	۱/۳۱۰	۰/۸۳۱	۰/۳۰۸	۰/۲۹۳
	SN2	۵/۳۵۳	۱/۳۶۱	۰/۸۶۵	۰/۲۵۰	۰/۳۱۰
	SN3	۴/۶۰۴	۱/۷۷۸	۰/۸۶۳	۰/۲۵۴	۰/۵۶۵
تسهیل شرایط (FC)	FC1	۵/۶۰۸	۱/۲۶۴	۰/۶۰۶	۰/۶۳۲	۰/۴۴۱
	FC2	۴/۷۹۵	۱/۶۲۰	۰/۷۹۵	۰/۳۶۷	۰/۶۱۶
	FC3	۴/۴۶۸	۱/۶۳۱	۰/۷۵۲	۰/۴۳۳	۰/۳۲۲

۰/۴۷۰	۰/۲۱۶	۰/۸۸۵	۰/۹۷۲	۵/۶۷۶	BI1	تمایل به رفتار (BI)
۰/۴۲۶	۰/۳۹۴	۰/۷۷۸	۱/۵۹۹	۵/۰۲۹	BI2	
۰/۳۲۷	۰/۴۱۲	۰/۷۶۶	۱/۳۸۵	۵/۱۴۴	BI3	
۰/۳۷۲	۰/۲۰۱	۰/۸۹۳	۱/۶۶۰	۴/۶۱۷	USE1	استفاده از رفتار (USE)
۰/۳۳۹	۰/۲۱۵	۰/۸۸۵	۱/۴۱۱	۵/۱۴۰	USE2	
۰/۲۱۰	۰/۴۶۳	۰/۷۳۲	۱/۳۲۶	۳/۸۳۸	USE3	
۰/۲۶۷	۰/۳۶۴	۰/۷۹۷	۲/۳۶۹	۳/۷۱۹	USE4	

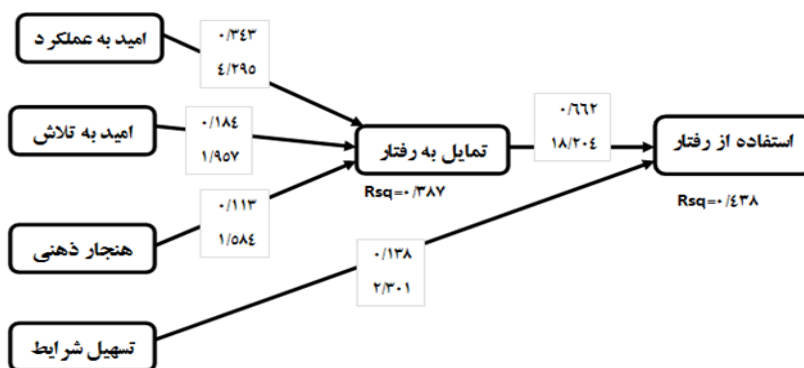
سوالات نیز نشان دهنده توزیع متعادل سوالات هر سازه است.

برای آزمون کردن ۴ فرضیه اول یعنی ارتباط بین مؤلفه‌های فرهنگی و تمایل رفتاری و استفاده از رایانه، میزان تاثیر و جهت آن از روش بوت استرپ و آزمون t استفاده شد که نتیجه آن در جدول ۳ دیده می‌شود.

بر مبنای جدول ۲، بار عاملی تمامی سازه‌ها بیشتر از ۰/۵ است که این نشان دهنده‌ی صحت و درستی تمامی سوالات پرسش نامه می‌باشد. میانگین و انحراف معیار سوالات مربوط به امید به عملکرد و امید به تلاش با توجه به طیف لیکرت نشان دهنده‌ی موافق بودن پرسش شدگان با سوالات و همچنین برای هنجار ذهنی و تسهیل شرایط، نشانی از موافقت تقریبی تکمیل کنندگان پرسش نامه‌ها می‌باشد. وزن

جدول ۳: ارتباط بین تمایل و استفاده از رفتار و مؤلفه های فرهنگی

نتیجه ی آزمون	عدد معنی داری	بار عاملی	متغیرهای مورد بررسی
پذیرش	۴/۲۹	۰/۳۴	تمایل به رفتار و امید به عملکرد
عدم پذیرش	۱/۹۵	۰/۱۸	تمایل به رفتار و امید به تلاش
عدم پذیرش	۱/۵۸	۰/۱۱	تمایل به رفتار و هنجار ذهنی
پذیرش	۲/۳۰	۰/۱۳	استفاده از رفتار و تسهیل شرایط



شکل ۱: مدل سافتاری بدون متغیرهای تصدیل گر

و ۴۳/۸٪ از واریانس این متغیر توسط ۴ متغیر مستقل بیان می‌گردد.

با استفاده از رگرسیون سلسله مراتبی سایر فرضیات یعنی نقش متغیرهای تعدیلگر در رابطه بین مؤلفه‌های فرهنگی و تمایل استفاده از رایانه بررسی شد. در مرحله اول، تأثیر متغیرها آزمون گردید که در صورت معنی دار بودن ارتباط در مرحله دوم مثبت و یا منفی بودن این تأثیر ارزیابی شد.

با توجه به میزان بار عاملی در شکل بالا (که همان مدل مفهومی تحقیق بدون متغیرهای تعدیلگر می‌باشد)، به جز امید به تلاش و هنجار ذهنی رابطه ۲ مؤلفه دیگر بر تمایل رفتاری در استفاده از رایانه تأیید می‌گردد. همچنین ضریب تعیین برای تمایل رفتاری نشان می‌دهد که ۳۸/۷٪ از واریانس (پراکندگی) متغیر تمایل رفتاری توسط ۴ متغیر مستقل بیان می‌شود. برای متغیر استفاده از رفتار، ضریب تعیین بیشتر بوده

جدول ۴: نقش متغیرهای تعدیل گر در ارتباط بین مؤلفه‌های فرهنگی و استفاده از رایانه

متغیرها	آماره F	سطح معنی داری مدل	مدل	ضرایب استاندارد	آماره T	سطح معنی داری ضرایب
تأثیر سن و جنس در			(Constant)	-	۰/۴۷۱	۰/۶۳۸
ارتباط امید به عملکرد و	۴۰/۸۹۹	۰/۰۰۰	مرحله امید به عملکرد	۰/۶۳۱	۱۱/۰۲۴	۰/۰۰۰
تمایل رفتاری استفاده از رایانه			دوم سن	۰/۱۸۶	۳/۱۷۵	۰/۰۰۲
			جنسیت	-۰/۰۷۹	-۱/۴۳۵	۰/۱۵۳
			ضریب تعیین بدون متغیر واسطه‌ای		۰/۳۰۵	
			ضریب تعیین با وارد کردن متغیر واسطه‌ای		۰/۳۳۸	
متغیرها	آماره F	سطح معنی داری مدل	مدل	ضرایب استاندارد	آماره T	سطح معنی داری ضرایب
تأثیر سن، جنس و تجربه در ارتباط امید به تلاش و تمایل			(Constant)	-	۳/۷۹۹	۰/۰۰۰
تجربه در ارتباط امید به تلاش و تمایل رفتاری استفاده از رایانه	۲۰/۲۳۴	۰/۰۰۰	مرحله امید به تلاش	۰/۵۴۴	۸/۹۳۳	۰/۰۰۰
			دوم سن	۰/۲۲۴	۲/۶۷۲	۰/۰۰۸
			جنسیت	-۰/۰۹۰	-۱/۵۱۶	۰/۱۳۱
			تجربه	-۰/۱۲۵	-۱/۵۴۶	۰/۱۲۳
			ضریب تعیین بدون متغیر واسطه‌ای		۰/۲۲	
			ضریب تعیین با وارد کردن متغیر واسطه‌ای		۰/۲۶	
متغیرها	آماره F	سطح معنی داری مدل	مدل	ضرایب استاندارد	آماره T	سطح معنی داری ضرایب
تأثیر سن، جنس و تجربه در ارتباط هنجار ذهنی و تمایل رفتاری استفاده از رایانه			(Constant)	-	۸/۸۲۵	۰/۰۰۰
تجربه در ارتباط هنجار ذهنی و تمایل رفتاری استفاده از رایانه	۶/۸۹۶	۰/۰۰۰	مرحله هنجار ذهنی	۰/۳۲۶	۵/۱۶۱	۰/۰۰۰
			دوم سن	-۰/۰۵۴	-۰/۶۱۷	۰/۵۳۸
			جنسیت	-۰/۰۲۲	-۰/۳۴۳	۰/۷۳۲
			تجربه	-۰/۰۲۶	-۰/۲۹۰	۰/۷۷۲
			ضریب تعیین بدون متغیر واسطه‌ای		۰/۱	
			ضریب تعیین با وارد کردن متغیر واسطه‌ای		۰/۱۱	

متغیرها	آماره F	سطح معنی - داری مدل	مدل	ضرایب استاندارد	آماره T	سطح معنی - داری ضرایب
			(Constant)		۹/۴۴۴	۰/۰۰۰
تأثیر سن و تجربه در			تسهیل شرایط	۰/۳۷۵	۶/۱۲۶	۰/۰۰۰
ارتباط تسهیل شرایط و	۱۲/۵۸۰	۰/۰۰۰	مرحله دوم	۰/۰۰۶	۰/۰۷۰	۰/۹۴۵
استفاده از رایانه			تجربه	-۰/۰۵۸	-۰/۶۷۷	۰/۴۹۹
			ضریب تعیین بدون متغیر واسطه‌ای		۰/۱۴	
			ضریب تعیین با وارد کردن متغیر واسطه‌ای		۰/۱۴۰	

نمودن روابط کاری و افزایش ارتباطات و همچنین کاهش بوروکراسی و طراحی برنامه راهبردی فناوری اطلاعات در سازمان جهت به کارگیری درست و صحیح فناوری اطلاعات است (۱۳). هدف این مطالعه، تعیین میزان تأثیر عوامل فرهنگ سازمانی شامل امید به عملکرد، امید به تلاش، هنجار ذهنی و تسهیل شرایط بر به کارگیری فناوری اطلاعات در بیمارستان های شهر رشت بود. این تحقیق با استفاده از مدل UTAUT در مراکز آموزشی و درمانی شهر رشت انجام شد و نتایج برگرفته از یافته های آن بیانگر رابطه فرهنگ سازمانی و به کارگیری فناوری اطلاعات است. با توجه به نتایج به دست آمده در پژوهش حاضر از ۱۴ فرضیه برگرفته از مدل UTAUT، تنها ۴ فرضیه تأیید شدند.

در این پژوهش همانند مطالعه‌ی Al-Gahtani و همکاران (۲۰۰۷)، Venkatesh و همکاران (۲۰۰۳)، Kaba و همکار (۲۰۱۴) و لگزیان و همکاران (۱۳۹۰)، امید به عملکرد تأثیر مثبت بر تمایل رفتاری کارکنان در استفاده از رایانه داشت (۱۵ و ۱۴ و ۱۰ و ۲)، که نشان می‌دهد علیرغم تفاوت‌های فرهنگی موجود در کشورها، برسر افزایش بهره‌وری و اثربخشی کارکنان از طریق بکارگیری فناوری اطلاعات اتفاق نظر وجود دارد. این بدان معنا است که اگر کاربران احساس کنند که استفاده از فناوری اطلاعات، عملکرد

با توجه به نتایج جدول ۴، با ورود متغیرهای واسطه‌ای ارتباط بین هر ۴ مؤلفه‌ی فرهنگی و تمایل به رفتار و استفاده از رایانه در مرحله اول تأیید گردید ($P < ۰/۰۰۰۱$). یعنی اگر کارکنان احساس کنند که استفاده از رایانه عملکرد آن‌ها را بهبود می‌بخشد، تلاش بیشتری برای به کارگیری آن می‌نمایند. همچنین نقش همکاران و سایر افرادی که در اجرای وظایف کارکنان تأثیرگذارند و نیز پشتیبانی مدیریت در تسهیل شرایط به کارگیری فناوری اطلاعات تأیید شد. متغیر جنسیت و تجربه در هیچ کدام از رابطه‌ها نقشی نداشته‌اند، اما سن در رابطه بین امید به عملکرد و امید به تلاش و تمایل رفتاری استفاده از رایانه تأثیرگذار است. در ضمن با ورود متغیر سن به این رابطه‌ها، ضریب تعیین مدل برای امید به عملکرد از ۰/۳۰۵ به ۰/۳۳۸ و برای امید به تلاش از ۰/۲۲ به ۰/۲۶ افزایش پیدا کرده است، یعنی هرچه سن افراد بالاتر می‌رود میزان انتظار برای عملکرد و تلاش در استفاده از رایانه در آنها کمتر می‌گردد.

بحث

پذیرش و کاربرد فناوری اطلاعات در نظام بهداشت و سلامت یا هر سازمان دیگری نیازمند شناخت هرچه بیشتر عوامل مختلف و مؤثر از قبیل عوامل اجتماعی، انسانی، فرهنگ سازمانی، تسهیل

مطالعه‌ی حاضر در این خصوص با مطالعات Venkatesh و همکاران و لگزیان و همکاران مغایرت دارد (۲۰۱۴). اما برخلاف مطالعه‌ی ما سن افراد در مطالعات Al-Gahtani و همکاران، Venkatesh و همکاران و Kaba و همکار نقش واسطه‌ای در ارتباط بین متغیرها نداشت. همچنین در مطالعه‌ی Al-Gahtani و همکاران برخلاف مطالعه‌ی حاضر و Venkatesh و همکاران تجربه‌ی افراد تأثیر منفی در رابطه‌ی بین امید به تلاش و استفاده از رایانه داشت. در مطالعات Kaba و همکار و لگزیان و همکاران نیز تجربه، هیچ تأثیری در رابطه‌ی بین امید به تلاش و تمایل رفتاری کارکنان مشاهده نشد (۲۰۱۵ و ۲۰۱۴). بدلیل راه‌اندازی HIS و همگانی شدن استفاده از رایانه در بیمارستان‌ها، کارکنان بیمارستان نیاز به استفاده از رایانه را برای افزایش اثربخشی و بهره‌وری در کار خود شدیداً احساس نموده و در تلاش برای استفاده‌ی بهینه از آن می‌باشند. اختلافات موجود در مطالعات نیز می‌تواند ناشی از همان تفاوت‌های فرهنگی و افزایش نقش زنان در سازمان‌های امروزی باشد.

در مطالعه‌ی حاضر همانند مطالعه Venkatesh و همکاران هنجار ذهنی هیچگونه تأثیری بر استفاده از رایانه نداشت (۲)، که این برخلاف نتایج مطالعات Al-Gahtani و همکاران و لگزیان و همکاران است (۲۰۱۴). البته این تفاوت‌ها می‌تواند ناشی از نمونه‌های مورد بررسی باشد؛ زیرا مطالعات در جوامع و سازمان‌های مختلف انجام شده است. در مطالعه‌ی برزه‌کار و همکاران نیز بین ارزش‌ها با نگرش مدیران میانی بیمارستان نسبت به به کارگیری فناوری اطلاعات رابطه‌ی معنی داری دیده شد ($P < 0/05$) (۱۳). همچنین در مطالعه‌ی Huang (۲۰۱۲)، نگرش و هنجارهای ذهنی کاربران نسبت به دانش آنها در یک سازمان با فرهنگ کاربردی فناوری اطلاعات، اثر

آنان را بهبود می‌بخشد و برای آنها منافع را پدید می‌آورد، انگیزه و تمایل بیشتری برای استفاده از آن خواهند داشت. بنابراین، لازم است مدیریت برای بهبود کیفیت عملکردی افراد، زمینه‌های لازم را جهت به کارگیری فناوری اطلاعات فراهم آورد. همچنین در مطالعه‌ی Al-Gahtani و همکاران، Kaba و همکار و لگزیان و همکاران همانند تحقیق حاضر، جنس افراد در رابطه بین امید به عملکرد و تمایل رفتاری استفاده از رایانه بی‌تأثیر بود (۱۵ و ۱۴ و ۱۰)، که این برخلاف مطالعه Venkatesh و همکاران و Khechine و همکاران (۲۰۱۴) است (۱۶ و ۲)، که شاید دلیل این مغایرت را بتوان اختلاف‌های فرهنگی مؤثر در این حوزه دانست. دلیل دیگر، شاید حضور بیش از پیش زنان در حوزه‌های اجتماعی نسبت به گذشته باشد. بنابراین، متغیر انتظار عملکرد از دیدگاه مردان و زنان از ارزش یکسانی برخوردار است. در مطالعات Venkatesh و همکاران و Khechine و همکاران نیز همانند مطالعه‌ی ما سن افراد نقش تعدیل کننده در این ارتباط داشت (۱۶ و ۲)، اما این یافته با نتایج مطالعه‌ی Kaba و همکار مخالف بود (۱۵). در مطالعه‌ی که توسط اکبری و اسماعیل زاده در سال ۱۳۹۲ در ایران انجام گرفت نیز بین سن و میزان استفاده از فناوری اطلاعات همبستگی منفی معنی داری وجود داشت ($P < 0/001$) (۱۷). همچنین در مطالعه‌ی برزه‌کار و همکاران ارتباط بین میانگین میزان استفاده از رایانه توسط مدیران میانی بیمارستان‌ها و سن آنها معنی دار نبود ($P > 0/05$) (۱۳). در این پژوهش همانند مطالعات Al-Gahtani و همکاران و Kaba و همکار امید به تلاش هیچگونه تأثیری بر تمایل رفتاری کارکنان در استفاده از رایانه نداشت (۱۵ و ۱۰)، که این امر نشان‌دهنده‌ی سهولت تعامل با رایانه توسط کارکنان است. اگرچه نتایج

سریع و تنوع فناوری‌ها در طی سال‌های اخیر باشد که سبب دشوارتر شدن شرایط استفاده از تکنولوژی توسط کارکنان غیرمتخصص؛ می‌گردد، لذا وجود یک پشتیبانی مرکزی از سوی مدیریت برای تسهیل شرایط استفاده از رایانه باعث می‌شود تا تمایل کارکنان برای به کارگیری فناوری اطلاعات در سازمان بیشتر شود.

همانند پژوهش حاضر در مطالعات Al-Gahtani و همکاران و Khechine و همکاران، جنسیت در هیچ کدام از روابط بین مؤلفه‌های فرهنگی و تمایل رفتاری کارکنان در استفاده از رایانه تأثیری نداشته و هیچ تفاوتی بین زنان و مردان در استفاده از رایانه مشاهده نشد (۱۰ و ۱۶). شاید بتوان این امر را به کاهش چشمگیر تبعیض جنسیت در سازمان‌ها در طی سال‌های اخیر نسبت داد. البته برخلاف پژوهش ما در مطالعه‌ی Al-Gahtani و همکاران تنها ۱۸٪ شرکت کنندگان زن بودند و این تفاوت می‌تواند دلیل معنی دار نبودن جنسیت در روابط بین متغیرها باشد. در مطالعه‌ی اکبری و همکار نیز همبستگی میان جنسیت و استفاده از فناوری اطلاعات معنی دار نبود (۰/۴۷۸) (P=۰/۱۷). اما در مطالعه‌ی برزه کار و همکاران بین میانگین میزان استفاده از رایانه توسط مدیران میانی بیمارستان‌ها و جنسیت آنها ارتباط معنی داری وجود داشت (P=۰/۰۳) بدین معنی که مدیران زن استفاده بیشتری از رایانه می‌نمودند (۱۳).

همان طور که یافته‌های این پژوهش نشان داد، تأثیر مؤلفه‌های فرهنگی بر پذیرش استفاده از فناوری پیچیده بوده و هر کدام با دیگری متفاوت است. به طور کلی، این مطالعه نقش مهم ۴ مؤلفه فرهنگی را در تأثیر گذاری قرار دادن استفاده از فناوری در UTAUT تأیید نمود. هنگامی که بکارگیری فناوری اطلاعات در فرهنگ سازمان نهادینه گردد، پیاده سازی و پذیرش استفاده از آن تا حد زیادی تسهیل می‌گردد.

کمتری بر روی عملکرد بخش فناوری اطلاعات دارد (۱۸). مدیران باید آگاه باشند که فرهنگ سازمانی و گروهی به شدت می‌تواند پذیرش سیستم‌ها و فناوری‌های اطلاعاتی را تحت تأثیر قرار دهد و همهی جنبه‌های فرهنگی نمی‌توانند به طور کامل کنترل شوند و در عوض فرهنگ از طریق روابط اجتماعی همیشه در حال ساخت، تشکیل و اصلاح است (۱۹).

در پژوهش حاضر برخلاف مطالعات Kaba و همکار، Al-Gahtani و همکاران و Venkatesh و همکاران، تسهیل شرایط تأثیر مثبت بر تمایل رفتاری استفاده از رایانه داشت (۱۵ و ۱۰ و ۲). اما این نتایج با یافته‌های مطالعه لگزبان و همکاران همسو است (۱۴). از آنجایی که مطالعه ما در محیط بیمارستان انجام شد، بسیاری از کارکنان درمانی منابع، دانش و توانایی حل مشکلات ناشی از تعامل با رایانه را نداشتند و به شدت نیازمند پشتیبانی سازمان برای حل مشکلات بودند که شاید این امر دلیل اختلاف با مطالعات مشابه در عربستان و آمریکا باشد. یافته‌های پژوهش حاضر، تأثیر تعدیل گری متغیر تجربه را در رابطه بین تسهیل شرایط و استفاده از رایانه تأیید نکرد که این با یافته‌های مطالعات Kaba و همکار و لگزبان و همکارانش همسویی دارد (۱۵ و ۱۴). در مطالعه Luu و همکار (۲۰۱۰) نیز مکانیزم پشتیبانی سازمان بعنوان یک مؤلفه‌ی فرهنگی ارتباط معنی داری با استفاده از فناوری اطلاعات در میان کارکنان بیمارستان‌های خصوصی داشت (۲۰). در مطالعه‌ی برزه کار و همکاران بین منابع سازمانی که همان تأمین منابع مالی و منابع انسانی، بودجه کافی برای به کارگیری فن آوری‌های جدید، و همچنین برنامه ریزی راهبردی سازمانی می‌باشند و نگرش افراد برای به کارگیری فناوری در یک سازمان ارتباط معنی داری وجود داشت (۰/۰۵) (P<۰/۱۳). این امر می‌تواند به دلیل رشد

استفاده از این فناوری در بهبود کیفیت کاری می‌باشد. همچنین رابطه‌ی بین تسهیل شرایط و استفاده از رایانه بدین معنی است که فراهم آوردن شرایط و امکانات لازم برای استفاده از فن آوری اطلاعات در بیمارستان‌ها و پشتیبانی از آن می‌تواند بر پذیرش و استفاده از فناوری مربوط تأثیرگذار باشد.

با توجه به اینکه کمتر از دو دهه از راه‌اندازی HIS در بیمارستان‌ها می‌گذرد و بسیاری از کارکنان، به ویژه کارکنان بخش درمانی هنوز در استفاده از این فن آوری با مشکل مواجه هستند، و از آنجایی که نقش فرهنگ سازمانی در مقاومت برای پذیرش فناوری‌های جدید به اثبات رسیده است، بنابراین پیشنهاد می‌گردد تحقیقات آینده بر شناسایی و بررسی نقش مؤلفه‌های فرهنگی دیگری مانند عادات، انگیزه لذت جویانه و ارزش مادی که توانایی پیش بینی قصد و رفتار استفاده از فن آوری اطلاعات را دارند، تمرکز نمایند. همچنین در مطالعات بعدی متغیرهای واسطه‌ای همچون سطح تحصیلات و رشته تحصیلی نیز می‌توانند مورد قرار شوند.

تشکر و قدردانی

بدین وسیله از تمامی کارکنان بیمارستان‌های رازی، پوررسینا و حشمت شهر رشت که در انجام این مطالعه ما را یاری نمودند، تشکر و قدردانی می‌گردد.

همانند مطالعه حاضر، پژوهش‌های لگزیان و همکاران (۱۳۹۰)، قوچانی و همکار (۱۳۹۰)، برزه کار و همکاران (۱۳۹۲)، Shaukat و همکار (۲۰۱۰)، Luu و همکاران (۲۰۱۰)، Al-Gahtani و همکاران (۲۰۰۷) و Venkatesh و همکاران (۲۰۰۳) نیز تأثیر فرهنگ سازمانی را بر استفاده از فناوری اطلاعات به اثبات رسانده‌اند (۲۰ و ۱۴ و ۱۳ و ۱۰ و ۷ و ۴ و ۲).

از محدودیت‌های این پژوهش عدم همکاری بعضی از کارکنان در تکمیل پرسش نامه‌ها بود، بویژه در بخش‌های بهداشتی - درمانی که به دلیل نوع وظایف شغلی و خستگی پرستاران قریب به نیمی از پرسش نامه‌ها تکمیل نشد. کارکنان مالی نیز به دلیل حساسیت کاری کمترین میزان همکاری را داشتند. همچنین واحدهای آموزشی کمترین تعداد کارکنان را در مراکز آموزشی و درمانی شامل می‌شدند.

نتیجه گیری

از آنجایی که امروزه رقابت شدیدی بین بیمارستان‌ها برای استفاده از فناوری اطلاعات جهت ارتقای سطح کیفی خدمات وجود دارد، شناخت هرچه بیشتر مؤلفه‌های فرهنگی برای بهبود کمیت و کیفیت استفاده از رایانه و به طور کل فناوری اطلاعات در مراکز آموزشی و درمانی از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. معنی‌دار بودن رابطه بین امید به عملکرد و تمایل رفتاری استفاده از رایانه نمایانگر اعتقاد کارکنان بیمارستان به مفید و مثمر بودن

منابع

1. Ghorbanizadeh V, Nangir STH & Roudsaz H. Meta-analysis of the factors influencing the adoption of information technology. Management Research in Iran 2013; 17(2): 177-96[Article in Persian].
2. Venkatesh V, Morris MG, Davis GB & Davis FD. User acceptance of information technology: Toward a unified view. MIS Quarterly 2003; 27(3): 425-78.

3. Bahari N, Ansari M & Sohrabi B. Examining the role of information and communication technology in improving cultural management (Case study: Cultural organization of Tehran municipality). *Journal of Knowledgeology* 2010; 3(11): 1-15[Article in Persian].
4. Shaukat M & Zafar J. Impact of sociological and organizational factors on information technology adoption: An analysis of selected Pakistani companies. *European Journal of Social Sciences* 2010; 13(2): 305-20.
5. Cardon PW & Marshall BA. National culture and technology acceptance: The impact of uncertainty avoidance. *Issues in Information Systems* 2008; 9(2): 103-10.
6. Callivan M & Srite M. Information technology and culture: Identifying fragmentary and holistic perspectives of culture. *Information and Organization* 2005; 15(4): 295-338.
7. Ghouchani F & Badrizadeh M. Examine the impact of organizational culture on the deployment of information systems. *Vision of Public Management* 2011; 2(7): 81-95[Article in Persian].
8. Shaeidi A. The role of information technology in cultural technology with a focus on developing the Islamic-Iranian culture. *Media* 2011; 2(2): 45-51[Article in Persian].
9. Roshandel Arabtani T & Saber M. The relationship between culture and information and communication technology and cultural harm of internet. *Interdisciplinary Studies in Media and Culture* 2013; 2(2): 109-28[Article in Persian].
10. Al-Gahtani SS, Hubona GS & Wang J. Information technology(IT) in Saudi Arabia: Culture and the acceptance and use of IT. *Information & Management* 2007; 44(8): 681-91.
11. Norris AE, Path A & Munro BH. *Statistical methods for health care research*. 5th ed. Philadelphia, PA: J.B. Lippincott Company; 2005: 382.
12. Boshlideh K. *Research methods and statistical analysis of research examples with SPSS Amos*. 16th ed. Iran: Chamran University Press; 2013: 349-60[Book in Persian].
13. Barzekar H, Safdari R, Eshraghiyan MR & Dargahi H. The study of organizational factors affecting the application of information technology by middle managers in TUMS hospitals. *Payavard Salamat* 2013; 7(2): 123-32[Article in Persian].
14. Lagzian M, Mortazavi S & Rajabzadeh M. Factors influencing users' acceptance of E-government services through UTAUT model. *Quarterly Journal of Management and Development Process* 2012; 24(4): 3-20[Article in Persian].
15. Kaba B & Touré B. Understanding information and communication technology behavioral intention to use: Applying the UTAUT model to social networking site adoption by young people in a least developed country. *Journal of the Association for Information Science and Technology* 2014; 65(8): 1662-74.
16. Khechine H, Lakhal S, Pascot D & Bytha A. UTAUT model for blended learning: The role of gender and age in the intention to use webinars. *Interdisciplinary Journal of E-Learning and Learning Objects* 2014; 10(1): 33-52.
17. Akbari M & Esmaeilzadeh M. Examining the relationship between job and employer characteristics and with the usage of information technology. Case study: Research- education-consultative center. *Management Improvement* 2013; 7(19): 5-23[Article in Persian].
18. Huang M. Key user knowledge, attitude and IT performance: The moderating effect of organizational culture. *Procedia Engineering* 2012; 29(2012): 1824-9.

19. Jackson S. Organizational culture and information systems adaption: A three-perspective approach. *Information and Organization* 2011; 21(2): 57-83.

20. Luu TT & Venkatesh S. Organizational culture and technological innovation adoption in private hospitals. *International Business Research* 2010; 3(3): 144-53.

The Study Of Organizational Culture Associated With Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology Model In Hospitals Of Rasht

Goudarzvand Ghegini Mehrdad¹(Ph.D) - Esmaeili Samaneh²(MSc.)

1 Associate Professor, Management Department, School of Management and Accounting, Islamic Azad University, Rasht, Iran

2 Master of Sciences in Business Management - Change Management, School of Management and Accounting, Islamic Azad University, Rasht, Iran

Abstract

Received : Jan 2015
Accepted : Apr 2015

Background and Aim: The function of any technology in a society depends on the culture of that society. Organizational culture leads to a common understanding and agreement on institutional practices. Meanwhile, it is a powerful barrier to change, especially technological change. This study aims to determine the effect of indicators of organizational culture on the unified theory of acceptance and use of technology in hospitals of Rasht, Gilan Province.

Materials and Methods: This is a cross-sectional, descriptive-analytic study. From April to July 2013, 235 questionnaires were completed by health, administrative, financial and educational personnel of Razi, Poursina, and Heshmat Hospitals. For data analysis, such tests as compound reliability test, root mean square of variance, bootstrap test, t-test, and hierarchical regression were applied using Lisrel, PLS and SPSS softwares.

Results: Among the components of organizational culture (performance expectancy, effort expectancy, subjective norm, and facilitating conditions), there was a significant relationship only between "performance expectancy and facilitating conditions" and "behavioral inclination and using computers" ($P < 0.0001$). Gender played no role in the relationship between cultural components and the use of computers ($P > 0.05$).

Conclusion: The results of the study indicate that there is a relationship between organizational culture and application of information technology, and that a unified organizational culture can facilitate and speed up the acceptance and application of information technology.

Key words: Organizational Culture, Information Technology, UTAUT, Technology Acceptance, Hospitals

* Corresponding Author:
Esmaeili S;
E-mail:
Samaneh_815@yahoo.com